Van: Rooijakkers, John <John.Rooijakkers@PinkRoccade.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 17:02

Aan: Verwoerd, Wilma

CC: Brookman, Erleyne

Onderwerp: FW: Platform Samenlevingszaken - Ondersteuning MS Office

Bijlagen: TAC v7.4.pdf; TAC v7.4 Mutatie Historie.pdf

Beste Wilma,

Allereerst wens ik je een gezond en succesvol 2021, waarin het platform Samenlevingszaken en

PinkRoccade weer tot mooie samenwerking komen.

Tijdens de bijeenkomst van het Platform Samenlevingszaken spraken we af dat ik informatie ga delen

over de door onze applicaties ondersteunde versies van Microsoft Office. In deze mail vind je de

beloofde informatie. Deze informatie heeft als basis de Technische Advies Configuratie (TAC) die

onderdeel is van de leveringsvoorwaarden van PinkRoccade Local Government.

De Technische Advies Configuratie (TAC)

Het "Technische Advies Configuratie "-document of kortweg TAC is bedoeld om inzicht te geven in de

klantomgeving-configuraties die we ondersteunen als PinkRoccade Local Government. Dit document

beschrijft dus niet alleen de ondersteunde versies van MS Office maar ook andere systeemcomponenten

zoals Oracle en webbrowsers. De TAC hanteert onder andere de volgende principes:

\* Het releasebeleid van de leverancier (Microsoft, IBM, Suse Linux, Oracle, …) wordt gevolgd.

\* Twee releases worden ondersteund, te weten Release N en Release N-min-1.

\* Als een einddatum wordt vermeld, dan is dit de einddatum van de ondersteuning geleverd door

de leverancier. De datum stemt overeen met einde onderhoud van de normale ondersteuning.

\* Het kan zijn dat PinkRoccade Local Government ondersteuning verleent ná het verstrijken van

die datum, maar die ondersteuning houdt niet in dat we in de plaats van de leverancier treden.

\* De klant mag altijd eerder overstappen naar een door PRLG ondersteunde recentere release.

Vanuit het oogpunt van functionaliteit en veiligheid wordt dit meestal geadviseerd.

De meest recente versie (7.4) van het TAC-document, is bijgevoegd.

Voor de ondersteunde versies van MS Office betekent dit het volgende:

Versie MS Office Begindatum Einde ondersteuning

\* 2010 15-07-2010 13-10-2015 (wordt niet meer ondersteund)

https://docs.microsoft.com/nl-nl/lifecycle/products/microsoft-office-2010

\* 2013 09-01-2013 10-04-2018 (wordt niet meer ondersteund)

https://docs.microsoft.com/nl-nl/lifecycle/products/microsoft-office-2013

\* 2016 22-09-2015 13-10-2020 In de volgende versie 7.5 van de TAC wordt de ondersteuning van

MS Office 2016 beëindigd.

https://docs.microsoft.com/nl-nl/lifecycle/products/microsoft-office-2016

\* 2019 24-09-2018 10-10-2023

https://docs.microsoft.com/nl-nl/lifecycle/products/microsoft-office-2019

\* 365 22-09-2015 Nog niet bepaald

Wij adviseren gemeenten over te stappen naar een recente en ondersteunde versie van MS Office

Wij constateren dat een aantal klanten nog gebruik maakt van MS Office 2010, MS Office 2013 of MS

Office 2016. Mogelijk dat onze applicaties met deze versies nog foutloos functioneren. Wij kunnen dit

helaas niet meer garanderen en bij problemen kunnen wij gemeenten niet altijd voorzien van een

oplossing. Daarom geldt het dringende advies om over te stappen naar een recente en ondersteunde

versie van MS Office. Dat is op dit moment MS Office 2019 of MS Office 365.

MS Office 365 varianten

Het product MS Office 365 is beschikbaar als lokale installatie en als cloud dienst. Op dit moment

ondersteunen onze applicaties de lokale installatie van MS Office 365. Begin 2021 starten wij een

onderzoek om (allereerst) iSamenleving ook geschikt te maken voor MS Office 365 als cloud dienst. Als

dit onderzoek succesvol is, zullen we MS Office 365 als cloud dienst gaan ondersteunen vanuit onze

SaaS-oplossingen (iSamenleving en iParticipatie). De ondersteuning vanuit onze client/server oplossing

CiVision Samenlevingszaken wordt daarna onderzocht.

Neem contact met mij op als deze mail nog vragen onbeantwoord laat of nieuwe vragen oproept. Als

alles duidelijk is, mag je deze informatie delen met de overige Platform leden.

Met vriendelijke groet,

John Rooijakkers

Productmanager Samenlevingszaken

E John.Rooijakkers@PinkRoccade.nl l M +31 6 2952 7165 l T +31 88 110 1500 | W

www.pinkroccadelocalgovernment.nl

 Dit e-mailbericht (inclusief eventuele bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde en kan

persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie bevatten. Indien je niet de geadresseerde van dit e-mailbericht bent,

verzoeken we je dringend de afzender direct te informeren en om dit bericht en eventuele bijlage(n) te verwijderen,

zonder het te kopiëren, door te zenden of op enige andere wijze te openbaren of te gebruiken. PinkRoccade Local

Government B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27322975.

Ieder gebruik van de inhoud van dit bericht en/of van de daarbij behorende bijlagen door een ander dan de

geadresseerde is onrechtmatig jegens de afzender.

 Denk aan het milieu voordat je deze e-mail print.