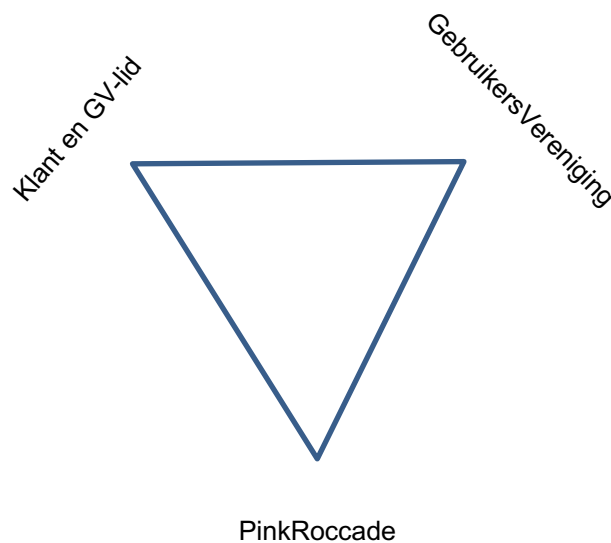




Manifest (concept) samenwerking Gebruikersvereniging, Leden en PinkRocade

Samenwerkingsmanifest Gebruikersvereniging PRLG en PinkRoccade Local Government

De GebruikersVereniging PinkRoccade (GV) en PinkRoccade Local Government (PinkRoccade) willen hun samenwerking vernieuwen. Dit doen we vanuit de wederzijdse beleving dat lokale overheden als gezamenlijke doelgroepen behoefte hebben aan partnership. Een partnership om ontwikkelingen in het overheidsdomein met een adequaat portfolio te ondersteunen. Dit vraagt een proactieve houding en bijdrage van GV, PinkRoccade en haar leden/klanten op verschillende niveaus. We spreken elkaar aan op de principes in dit document in het belang van onze gezamenlijke doelgroep. De GV borgt een afdoende afspiegeling van haar leden. Naar landelijke overleggen treden GV en PinkRoccade gezamenlijk op. We trekken gezamenlijk op in visievorming op portfolio op basis van eigen visie, kennis en kunde, waarbij ruimte blijft om het met elkaar oneens te zijn.



Strategisch

1. Impact bepalen van technologische ontwikkelingen.

Ieder jaar presenteren de productmanagers van PinkRoccade de impactanalyse vanuit technologische ontwikkelingen aan het platform. Na uitwisseling van argumenten wordt in het platform de (meerjarige) roadmap van iedere productlijn zo nodig geactualiseerd.

2. Impact bepalen van wet- en regelgeving, inhoudelijke eisen aan producten.

Van de GV mag verwacht worden dat zij op de hoogte is van de wijzigingen en vernieuwingen in de wet- en regelgeving. Hiervoor maakt zij gebruik van de kennis die bij de leden aanwezig is. Specifiek bij een selecte groep en bij voorkeur bij de leden van de platformen en productgroepen. Bij de leden van deze overleggen mag verwacht worden dat zij weten wat er speelt of gaat spelen als gemeenschappelijke behoeften. De GV kan bij een wijziging of vernieuwing aangeven wat de functionele impact is van deze wijziging of vernieuwing. Zij kan aangeven wat het effect is op (een deel van) een werkproces/werkprocessen.

3. Gezag en mandaat GV verhogen door:

- betrekken van leden
- nemen eigen verantwoordelijkheid door klanten/leden

Van een GV-lid wordt een professionele houding verwacht, van halen en brengen; lidmaatschap van de GV is niet vrijblijvend.

De GV spreekt namens haar leden met PinkRoccade. De GV heeft de zorgplicht om de leden te informeren en de leden de verantwoordelijkheid om de GV te informeren. In de statuten staat in artikel 2 lid 3 alleen hoe de GV het doel tracht te bereiken.

- Lid 3d “het regelmatig afstemmen met leveranciers over de bij de leden levende wensen”. Je moet die wensen dus weten, horen of ophalen.
- Lid 3i “Het fungeren als opdrachtgever voor opdrachten in het algemeen belang op het gebied van informatievoorziening en automatisering van de aangesloten leden”.

Dit betekent ook een adequate communicatie vanuit de GV naar en van de leden.

4. Besliskader bepalen voor vernieuwing, verbouw en beëindiging.

Het P&P-overleg inclusief de directie van PinkRoccade zorgen voor een besliskader voor vernieuwing, verbouw en beëindiging van productlijnen. Dit besliskader is leidend voor vorming en aanpassing van roadmaps. De klantenplatforms geven input voor vorming en aanpassing van het besliskader. Vanuit dit besliskader wordt helder waar functionaliteiten worden geïmplementeerd en uit gefaseerd.

5. Beïnvloeding

De GV zal (evenals PinkRoccade) vanuit en in het belang van haar leden als gemandateerde gesprekspartner participeren in landelijke werkgroepen en gremia. Daarin zullen de GV en PinkRoccade zoveel mogelijk gezamenlijk een visie en standpunt innemen en in deze landelijke overlegstructuren inbrengen. Na goede afstemming vooraf kunnen die standpunten op onderdelen afwijken uit hoofde van ieders verantwoordelijkheid.

Tactisch: Fase beheer en onderhoud

1. Schaalvoordelen op generieke onderwerpen: evenwichtige contracten, diensten en architectuur. Toegevoegde waarde bieden van de GV naar de individuele klant/GV-lid.

Bij de vorming van (ver)nieuw(d)e producten/diensten werkt de GV mee aan een basis ontwerp voor de toepassing en de daarbij behorende voorwaarden. Deze basis verwerkt PinkRoccade in haar aanbieding. PinkRoccade sluit met haar producten aan op de vigerende landelijke architectuur en volgt de ontwikkelingen/standaarden van de VNG.

Bij het aanpassen / vernieuwen van inkoopvoorwaarden, contracten en SLA's volgt PinkRoccade de VNG standaarden. Bij voorkeur ontwikkelt PinkRoccade samen met de GV en de VNG deze standaarden. Afwijkingen op de VNG standaarden worden altijd eerst met de GV besproken en wordt de input van de GV hierin meegenomen.

2. Passende inzet van kennis en kunde van leden

De GV zorgt ervoor dat zij de juiste kennis en kunde bezit over een product/dienst die in de beheerfase zit. Dit doet zij door vakbekwame leden samen te brengen in platforms en specifieke productgroepen. PinkRoccade raadpleegt via de platform- en productgroepoverleggen de GV om deze kennis in te brengen voor productverbetering.

3. Heldere communicatie en informatie over plannen én realisatie (rapportages/monitoring prestaties, issues, wensen, actualiteit)

In ieder platform wordt minimaal één keer per jaar door de productmanager gerapporteerd over de voortgang op de roadmaps. Indien een productgroep is ingesteld, dan vindt de rapportage plaats in die productgroep en geconsolideerd in het platform. Het platform zorgt voor verslaglegging en stelt die beschikbaar aan haar achterban via de website van de GV.

PinkRoccade stemt met de productgroepen en platforms af over openstaande issues en wensen en de mate waarin die zijn verwerkt in de roadmaps. Globaal zijn er 3 opties: geen (korte termijn) opvolging, opvolging in bestaande applicaties of door verwerking in nieuwe applicaties.

Het P&P overleg bewaakt platform overstijgende prestaties zoals vastgelegd in de service level agreement (SLA). In dat overleg wordt de standaard SLA beheerd.

Tactisch: vernieuwingsfase

1. Tijdig en actief informeren, afstemmen over en bepalen van realistische ontwikkelkalender

De klantenplatforms en de productmanagers geven input voor de ontwikkelkalender¹ per productlijn. Voorgenomen uitbouw, nieuwbouw en uitfasering van functionaliteit door PinkRoccade wordt afgestemd met de klantenplatforms. De klantenplatforms en productmanagers laten zich hierbij leiden door het besliskader vanuit het P&P-overleg. De productmanager toetst in voorkomende gevallen bij de klantenplatforms de prijsstelling en prijsmethode voor vernieuwing, verbouw en beëindiging van product(lijn)en.

2. Investeren in innovaties op basis van co-creatie

Parallel aan het vormen en aanpassen van ontwikkelkalenders van productlijnen kan PinkRoccade met kwartiermakers specifieke commitments aangaan voor ontwikkeling van nieuwe functionaliteit. PinkRoccade informeert de klantenplatforms over de vorderingen met de kwartiermakers. De GV-platforms kunnen een lid afvaardigen bij deze co-creatiesessies. De commitments bestaan minimaal uit het contracteren van klanten om de nieuwe functionaliteit in gebruik te nemen. Hiermee borgt PinkRoccade dat de juiste functionaliteit wordt ontwikkeld.

3. Analyse aanbestedingen: managen van verwachtingen; bestekken als input voor tempo en inhoud ontwikkelkalender

Ieder jaar bespreekt PinkRoccade de analyse van gepubliceerde aanbestedingen met de GV. Hieruit volgt of het basisontwerp voor de toepassing van een product/dienst moet worden aangepast. (dat kan ook een aanpassing in communicatie zijn bijvoorbeeld). Bij de vorming van (ver)nieuw(d)e producten/diensten werkt de GV mee aan basis requirements voor de toepassing. Deze basis requirements verwerkt PinkRoccade in haar aanbieding.

4. Goede prijs/kwaliteitverhouding waarborgen

Bij de vorming van (ver)nieuw(d)e producten/diensten werkt de GV mee aan een basis ontwerp voor de toepassing en de daarbij behorende voorwaarden. In deze basis wordt ook gesproken over de dienstverlening, de implementatie en de abonnementskosten. De GV kan PinkRoccade hierin een advies meegeven. Uit signalen uit de productgroepen of naar aanleiding van analyse van aanbestedingen kan een nieuw advies volgen.

PinkRoccade voert alleen prijsaanpassingen door na deze tijdig met de GV te hebben besproken. Daarop zal de GV een advies / reactie formuleren die ter overweging aan PinkRoccade wordt meegegeven. Denk hierbij aan de jaarlijkse indexering van producten en diensten. De contracten tussen PinkRoccade en haar klanten blijven leidend.

Ondertekening hiervan heeft een symbolische werking: we spreken elkaar aan op de principes om de samenwerking te versterken en uit te bouwen in het belang van de drie hoekpunten.

¹ Een ontwikkelkalender heeft in de regel een beschouwingshorizon van één jaar; een roadmap zal meerdere jaren beslaan.