

Wat zijn persoonsgegevens en hoe verkrijgen wij ze?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individu, bijvoorbeeld namen, adressen en contactgegevens.

Wij verkrijgen de persoonsgegevens van u als individu. Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen geen persoonsgegevens van websitebezoekers.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens in het kader van de door ons omschreven doeleinden:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact leggen of onderhouden;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het bijhouden van ledenadministratie en het innen van contributie;
- Het verzenden van nieuwsbrieven, informeren en uitnodigen
- Deelnemen aan platformen, productgroepen en/of regio overleggen;

Contact

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft opgenomen. Bijvoorbeeld via e-mail of het contactformulier. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw bericht. Wij verwerken daarvoor (voor)- en achternaam, een e-mailadres en mogelijk een telefoonnummer. Soms komt het voor dat wij meer gegevens van u ontvangen, bijvoorbeeld doordat deze in de e-mailhandtekening staan.

Het afhandelen van betalingen

Ons bestuur ontvangt een vergoeding voor haar werkzaamheden, net als de voorzitters en secretarissen van de platformen. Om deze betalingen te kunnen uitvoeren en verantwoordelijk te verwerken wij van hen een (voor)- en achternaam, adres, geboortedatum, bankrekeningnummer, bsnummer en kopie van de identiteitskaart of het paspoort.

Het bijhouden van ledenadministratie en het innen van contributie

Eén van de taken van het bestuur is het bijhouden van de ledenadministratie. Onze leden betalen contributie. Om die administratie te kunnen bijhouden en de betalingen te kunnen verwerken, verwerken wij (voor)- en achternaam, contactgegevens en eventuele gegevens die in e-mailhandtekeningen worden meegestuurd.

Het verzenden van nieuwsbrieven, informeren en uitnodigen

Wij sturen onze nieuwsbrieven leden periodiek een nieuwsbrief. Dit doen wij enkel wanneer zij zich hebben aangemeld via het formulier op onze website. Om deze nieuwsbrieven te kunnen verzenden verwerken wij uw (voor)- en achternaam, het e-mailadres, naam organisatie en functie.

Deelnemen aan platformen

U kunt deelnemen aan onze platformen. De platformleden leveren een bijdrage aan verdere ontwikkelingen, actiepunten en activiteiten van het platform. Wanneer u lid wordt van één van onze platformen nemen wij uw (voor)- en achternaam, contactgegevens en functie op in ons bestand.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de verenigingsstukken goed uit te kunnen voeren of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens enkel wanneer dat moet van de wet of in het geval van samenwerking met externe partijen. In dat laatste geval maken wij strikte afspraken over hoe met deze gegevens moet worden omgegaan. Deze afspraken leggen wij vast in een verwerkersovereenkomst.

Hoe houden wij uw persoonsgegevens veilig?

De Gebruikersvereniging hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van je persoonsgegevens. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- en of regelgeving niet anders is bepaald.

Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

Recht op informatie

U heeft het recht ons om een transparante en begrijpelijke uitleg te vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft. Onderdeel daarvan is deze privacyverklaring.

Recht op inzage

U kunt ons vragen u inzage te geven in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Wij handelen dit verzoek binnen één maand na uw verzoek af. U krijgt dan van ons een overzicht van de gegevens die wij van u verwerkt hebben.

Recht op correctie

Het is belangrijk dat uw gegevens juist en actueel zijn. Daarom heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren wanneer ze onjuist, verouderd of onvolledig zijn.

Recht op bezwaar

Wanneer u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, heeft u het recht bezwaar te maken. U kunt enkel bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van het gerechtvaardigd- of algemeen belang. In de andere gevallen zijn er alternatieven zoals het intrekken van toestemming. Tegen een verwerking op basis van een wettelijke verplichting kan geen bezwaar worden gemaakt.

Recht op beperking

U kunt ons verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens. We bewaren uw gegevens dan wel, maar we mogen ze dan niet meer gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Wanneer u van dit recht gebruik maakt, moeten wij alle gegevens die wij van u hebben verwijderen. Dit is enkel van toepassing op gegevens die wij niet op basis van een wettelijke verplichting moeten verwerken. De kans bestaat daarom dat wij uw verzoek maar deels kunnen inwilligen.

Recht tot het indienen van een klacht

U heeft het recht een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Het liefst lossen wij het probleem zelf met u op. We stellen het daarom op prijs als eerst contact met het bestuur zoekt. U heeft uiteraard ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe maak ik gebruik van mijn rechten?

U kunt een verzoek indienen per e-mail aan ons secretariaat. Het is ook mogelijk om een brief te sturen. Om uw verzoek te kunnen behandelen, moeten wij u identificeren. Om die reden vragen wij u een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs mee te sturen. Wij willen u daarbij dringend verzoeken uw foto en BSN af te schermen.

Deze privacyverklaring treedt in werking na vaststelling door het bestuur. Het beleid

Secretariaat Gebruikersvereniging PinkRocade LG
Laakoever 303
6846 MX Arnhem
tel: 06-42904297
E-mail theo.timmermans@gvprlg.nl

wordt ieder jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de website of via een specifieke nieuwsbrief.

Privacystatement, 19 mei 2022