

Verslag Productgroep Makelaarsuite

Vergaderdatum: 20 september 2018
Tijd: 11.00 - 15:00 uur
Locatie: PinkRoccade Local Government, 's-Hertogenbosch

Aanwezig:

André Lüschen	Gemeente Amsterdam (voorzitter)
Bas Wind	Gemeente Staphorst
Elles Molendijk	Gemeente Hoogezand-Sappemeer
Erik Bouwmans	Gemeente Deventer
Femke Wilbers-van den Beuken	Gemeente Venlo
Henriëtte Barkhuis	Gemeente Groningen (secretaris)
Jaap Riphagen	Gemeente Zwolle
Marie-Louise van Gestel	Gemeente Best
Mariëlle Testers	Gemeente Zundert
Mieke Bennink	Gemeente Hoogeveen
Peter Tollenaar	Gemeente Ede
Sief Drent	Gemeente Zwolle
Thomas van Etten	Gemeente Leudal

Edwin de Witt	PinkRoccade Local Government
Eric Peters	PinkRoccade Local Government
Pim Bouwer	PinkRoccade Local Government
Tony van Hest	PinkRoccade Local Government

Afwezig:

Anita Meddens	Gemeente Bloemendaal
Emile Mensink	Gemeente Nunspeet
José Umans	Gemeente Wijdmeren
Mat Vallen	Gemeente Venlo
Ronald van Andel	Gemeente Breda
Ruud van den Einden	Gemeente Weert
Tjerk Jongma	Gemeente Best
Wilma Geerlings	Gemeente Noordenveld

Afwezig z.k.

Erwin Reijnders	Kondar & Waddinxveen + Utrechtse Heuvelrug
Paul Winkelhuijzen	Gemeente Berg en Dal

Volgend overleg: donderdag 13 december 2018
Tijd: 11.00 uur
Locatie: PinkRoccade Local Government
's-Hertogenbosch

Opening

André heet iedereen van harte welkom.

Vaststellen agenda

Toegevoegd aan punt 8: aandacht voor ketendenken bij KOC.

Punt 6 (GABA) en 8 (release opleveringen) samenvoegen.

Verslag vorige vergadering

Zit iedereen in de WhatsApp groep? Ja, de leden wel. De medewerkers van PinkRoccade zijn niet toegevoegd.

p.3 Femke vraagt hoe we om moeten gaan met personen met een briefadres. In CIR wordt het correspondentieadres niet getoond. Pim wijst op een issue in GitHub die hierover gaat. Hierin kun je van gedachten wisselen over dit. In deze discussie staat ook een voorstel hoe dit aan te gaan pakken.
<https://github.com/PinkRoccadeLG/CirCooNodejs/issues/228>

Het verslag wordt met dank aan de notulist vastgesteld.

Marktsignalen, Votingsite

Tony van Hest

Edwin Wit is aanwezig, hij versterkt het architectenteam binnen PinkRoccade. Hij richt zich voornamelijk op CIR/COO.

Tony heeft het verslag nog niet gemaild en gaat het nog met Ton Timmermans bespreken.

De ontsluiting van de votingsite voor klanten is inmiddels geregeld. Hier komen wat vragen over. Nu zouden alle contactpersonen van een gemeente kunnen stemmen, wat een scheef beeld zou kunnen geven.

Je kunt zien welke gemeente op een issue heeft gestemd, door de muis boven een *story* te houden, er verschijnt dan een *mouse over* venstertje.

Elles merkt op dat er PCR's zijn die niet zichtbaar zijn op deze lijst.

Betreft een overzicht van gebruikers die wanneer voor het laatst zijn ingelogd.

Er staan ook signalen op de lijst die minder van belang lijken.

We kunnen nog stemmen!

TMV 2.0

Eric Peters

ACTIE: Eric mailt presentatie naar André

Bijhouder: het OIN wordt leidend. Je moet zelf aangeven naar welke bijhouder je de terugmelding wilt routeren. Pink gaat onderzoeken hoe dit het best vorm te geven is.

Logius heeft een webinar gegeven over TMV 2.0 met veel informatie.

<https://www.logius.nl/over-logius/evenementen/stelseldiensten-webinars/>

Aansluiting kan alleen via Diginetwerk. Zie ook de Handleiding webservice TMV 2.0.

<https://www.rvig.nl/documenten/richtlijnen/2018/09/14/handleiding-webservice-tmv>

Aansluiten kan uiteraard ook via Cliq.

Pink overlegt met het RvLG hoe er getest moet worden.

Digimelding is onderdeel van de GDI en wordt *het* terugmeldkanaal voor alle Landelijke Voorzieningen.

Implementatie via Cliq als intermediair biedt voordelen en bespaart gemeenten en RvLG bijvoorbeeld veel tijd.

Alles moet gereed zijn op 1 februari 2019.

Jaap vraagt wat gemeenten nu al kunnen doen: informeer binnen je organisatie hoe om te gaan met Digimelding. Aansluiten via Cliq maakt het proces eenvoudiger.

Er hangt wel een prijskaartje aan deze ontwikkeling.

Mogelijk komt er voor dit onderwerp een SIG.

Lunch

CIR/HR+, SIG ervaring

Pim Bouwer

ACTIE Pim: presentatie mailen naar André

Bas is deelnemer aan de HR+ SIG en deelt zijn ervaring met ons.

De SIG is tweemaal bijeengekomen om te bespreken welke wensen er zijn aangaande de HR+.

Vervolgens is Pink bij Bas geweest om de vulling te doen. Het leveren van persoonsgegevens leverde problemen op. Dit had te maken met de hiërarchie van de gegevens. Aanpassing: alleen BSN wordt geleverd, dus geen persoonsgegevens.

Een van de afbeeldingen in de presentatie geeft een overzicht van de functionaliteit aangaande HR, HR+ fase 1 en HR+ fase2 in CIR.

Alle handelsnamen worden gedistribueerd, maar de ontvangende applicatie moet hier wel een keuze uit kunnen maken.

HR+ Fase 2 is medio oktober gereed.

Zoeken met *fuzzy logic* werkt alleen wanneer je in het CIR magazijn zoekt. Het zoeken naar gegevens in het Handelsregister werkt minder flexibel.

Gedurende het ontwikkelen van HR+ wordt ook gekeken naar de opschoonfunctionaliteit.

Er is een parameter die je kunt instellen die invloed heeft op de tijd die het systeem krijgt om een zoekvraag af te handelen.

In de export worden drie handelsnamen weergegeven.

Er is geen aparte kolom waarin de statutaire naam staat.

ACTIE: De PG wil graag dat de statutaire naam standaard wordt weergegeven op het overzicht.

In de export staan in het veld SBI code hoofdactiviteit voorloophnullen. Dit wordt nog bekeken en indien mogelijk hersteld.

Peter vraagt naar de profielen. In CMG neem je de gebruikers met profiel(en) op. Deze is dan van toepassing op CMG en CIR. Pink streeft ernaar om deze profielen te koppelen aan de export van gegevens en het tonen van de zoekvelden in CIR.

Mieke vraagt of applicaties en CiVision Belastingen in het bijzonder, de vele handelsnamen kunnen ontvangen en hier een keuze uit kunnen maken. In het vorige PG overleg bleek dat de ondersteuning van stuf 3.10 geen prio heeft bij belastingen.

Release oplevering GABA, KvK + GABA *lessons learned* + Ketendenken en dKOC

Eric Peters

ACTIE: Eric mailt presentatie naar André

PinkRoccade heeft contact met ketenpartners zoals RvIG (GABA) en KvK (HR Dataservice) waarin duidelijk wordt aangegeven dat leveranciers meer tijd nodig hebben om wijzigingen door te voeren in de software.

ACTIE ALLEN: Tony vraagt gemeenten nadrukkelijk om ook zelf hierover een melding te doen bij de KvK en RvIG.

De GV is ook bekend met deze problematiek. Jelmer is binnenkort bij de GV en stelt dan voor dat de GV hierover in gesprek gaat met de ketenpartners.

Bij RvIG kun je een klacht indienen via het algemene e-mail adres of bij je accountmanager/contactpersoon. Als je die niet kent, kan het zijn dat de RvIG contactpersoon bij Burgerzaken van je gemeente die wel kent.

Venlo: koppeling loopt via de servicebus van EnableU. Hierin is geregeld dat langer met de huidige versie van de HR Dataservice kan worden gewerkt.

Dia "Proces software aanpassingen": het overleg met de klanten is verweven binnen diverse blokjes.

Henriette vraagt aandacht voor de afhandelingstermijnen van incidenten bij het dKOC. Daarnaast lijkt het inzicht in de ketens met bijbehorende afhankelijkheden niet altijd aanwezig. Denk bijvoorbeeld aan de onderdelen iBurgerzaken<>Makelaarsuite. Er zijn veel afhankelijkheden, dus enig inzicht is van belang.

Jelmer neemt deze signalen mee.

De druk bij het dKOC is behapbaar, maar de derde lijn heeft een hoge werkdruk.

Voor Peter is het niet altijd duidelijk in welke CGS een foutmelding zich heeft voorgedaan wanneer hierover een melding/mail binnen komt.

Standaardsets CMG

Dit onderwerp laten we staan, omdat Ton niet aanwezig is.

MAU ervaringen

Tony van Hest

MAU doet wat hij moet doen. Verbeteringen worden steeds doorgevoerd. Vooral enkele kleinere bugs.

Opschonen gegevens

Henriette: graag mogelijkheid om per veld op te schonen. Bovendien gebeuren er ongewenste zaken tijdens sommige opschoonacties.

Peter: vraagt naar opschonen in relatie tot de historie (protocolgegevens).

Loggingmodule: Ton Timmermans is hiermee bezig en heeft hiervoor meerdere sessies gehouden in het land.

Amsterdam heeft een aparte omgeving waarin logging wordt bewaard. De opgeschoonde logging komt hierin te staan.

Elles vraagt zich af hoe lang ze logging moet bewaren. Logging kan behulpzaam zijn bij de analyse van problemen.

Richtlijnen aangaande opschonen en bewaartermijnen zouden vanuit PinkRoccade kunnen komen. Tony heeft een document gemaakt waarin hierover gesproken wordt. Deze is beschikbaar op het dKOC. Deze handleiding gaat met name over de diverse acties die je kunt doen en hoe je ze kan doen. Gaat niet zozeer over termijnen en relaties tussen diverse acties.

Ton wil graag input ontvangen!

Datum, onderwerpen volgend overleg

- Logging module (integraal logboek): Ton Timmermans
- Common Ground: Thibault Kroonen
- TMV 2.0
- dKOC overgang naar TopDesk
- Standaardset CMG
- HR+ module Fase 2, 3, ...

Volgend overleg is op **donderdag 13 december** bij PinkRoccade in Den Bosch.

Rob Kinderdijk heeft gemeld dat PinkRoccade gebruik gaat maken van TopDesk. Dit heeft ook gevolgen voor de klanten, die een ander scherm zullen zien bij het aanmaken van een incident.

Gebruikersplatform Informatievoorziening

Volgende week is er een overleg van het Gebruikersplatform Informatievoorziening. Er wordt nog steeds gezocht naar een voorzitter voor dit platform.

Rondvraag

Mariëlle: laatste releases van MKS bevatten fouten en het lijken er steeds meer te worden. Het kan ook zo zijn dat problemen in een release zijn opgelost, maar dat ze opnieuw ontstaan. Graag aandacht hiervoor.

ACTIE ALLEN:

TIP van Jaap: laten we via de WhatsApp groep dringende bugs aan elkaar melden.

Peter heeft belang bij een correctietool binnen CMG. Wie nog meer?

Hierover ontstaat enige discussie.

Jelmer vraagt wie hiervoor belangstelling heeft. Er gaan enkele handen de lucht in. Jelmer bespreekt de wenselijkheid van een 'was-wordt-tool' met Ton.

Elles: binnen de gemeente Midden-Groningen is belangstelling om een koppeling te leggen met de LV BGT. Zijn er collega's die al een koppeling hebben met de LV BGT?

PinkRoccade is bezig met Sweco om binnenkort een test uit te voeren met hun applicatie dg DIALOG BGT met CLIQ BGT. Daarna wordt een planning maken om dit uit te rollen bij gemeente Midden-Groningen.

Thomas van Etten van gemeente Leudal geeft aan hier ook mee bezig te zijn.

Sluiting

André sluit de vergadering om 15:06 uur en wenst ieder een goede thuisreis.