



Agendapunt 03 b

Jaarverslag 2021

Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government.

Inhoudsopgave

1.	<u>ALGEMEEN.....</u>	<u>4</u>
2.	<u>LEDEN VAN DE VERENIGING.....</u>	<u>5</u>
3.	<u>ALGEMENE VERGADERING 2021</u>	<u>5</u>
4.	<u>BESTUUR.....</u>	<u>7</u>
5.	<u>BIJZONDERHEDEN EN GEBEURTENISSEN</u>	<u>8</u>
6.	<u>PLATFORMEN</u>	<u>10</u>
7.	<u>ORGANISATIESTRUCTUUR GEBRUIKERSVERENIGING.....</u>	<u>11</u>
8.	<u>AMBTELIJK SECRETARIS.....</u>	<u>11</u>

Voorwoord

Het jaar 2021 was voor de vereniging opnieuw een bijzonder jaar waarin weer veel gebeurde.

Bijzonder was dat we onze Algemene Ledenvergadering weer live konden houden. Voor ons inmiddels op de bekende locatie van het Spoorweg Museum in Utrecht.

Na 3 termijnen voorzitter te zijn geweest heeft Jos Heijmans nog een 4^e termijn eraan vastgemaakt om een nieuwe voorzitter voor de vereniging te vinden. Nadat we die gevonden hadden en ook de toezegging mochten krijgen, hebben we Jos Heijmans uit kunnen zwaaien.

We mochten Arie van Eck, gemeentesecretaris van de gemeente Rijssen-Holten, welkom heten en benoemen als nieuwe voorzitter.

Daarnaast nam ook Frank Stege (gemeente Venlo) afscheid nadat zijn 3 termijnen als bestuurslid erop zaten.

Thuiswerken was in 2021 nog steeds de norm en we hebben ook in de verenigingsvergaderingen onze digitale draai gevonden in het vergaderen op afstand.

Het steeds meer digitaal bezig zijn gaf ook dat de website als minder toegankelijk werd ervaren. We zijn gestart met het project om dat aan te pakken en om na te gaan of we nieuwsbrieven, mailingen en overige documenten makkelijker en gericht bij de leden in de mailbox konden krijgen. En daar een frisse en nieuwe voorkant op geplaatst kon worden.

In dit jaarverslag is een weergave opgenomen van 2021. Het bestuur wenst u veel leesplezier.

Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government.

1. Algemeen

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRoccade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2021 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals (uiteindelijk) de invoering van de omgevingswet, beveiliging van informatie en Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectivisering gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, GV en Leveranciers.

Dit alles noopt tot het maken van fundamentele keuzes. Keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen wijzigt af en toe, de financiële situatie is stabiel met een positief Eigen Vermogen. Zorgen zijn er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRoccade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRoccade wordt door de klanten en de GV gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

Uitoefenen van Invloed

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken.

Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

2. Leden van de vereniging

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2021 gaf geen wijzigingen in het aantal leden. Er waren wel fusies die het aantal leden deed afnemen en er nieuwe leden die toetraden tot de GV.

Per 01-01-2021 had de vereniging 118 leden. Per ultimo 2021 had de vereniging nog steeds 118 leden.

In 2021 zijn er nieuwe leden bijgekomen en zijn er leden die hun lidmaatschap hebben beëindigd.

De gemeente Vlissingen is lid geworden van de GV. Vanuit hun belangstelling en betrokkenheid bij het Platform Publiekszaken heeft de gemeente besloten dit te bevestigen met een lidmaatschap.

Daarnaast heeft de gemeente Molenlanden besloten om lid te worden van de vereniging. Ook zij nemen deel aan de regio overleggen van Publiekszaken en vonden dat het lidmaatschap van de vereniging hierbij paste.



De gemeente Castricum heeft haar lidmaatschap opgezegd omdat zij geen producten en diensten meer van PinkRocade afnemen.

3. Algemene Vergadering 2021

In 2021 hebben we één Algemene Vergadering gehouden. Deze hebben we georganiseerd in het Spoorweg Museum in Utrecht.



We hebben afscheid genomen van Jos Heijmans, Frank Stege en Jan Wijnne. We mochten Bert Bannink en Eva Röben herbenoemen als bestuurslid. Daarnaast traden Arie van Eck en Ralph Wagter toe tot het bestuur.



Ralph Wagter werd nog welkom geheten door Jos Heijmans als nieuw bestuurslid.



In zijn afscheidwoord bleef Jos vurig pleiten voor de publieke zaak.



Na zijn benoeming nam Arie van Eck de rol van voorzitter van de vereniging over en ging direct aan de slag.



Als gastspreker nam Peter Joosten ons mee op reis naar de toekomst waarin allerlei technologieën mogelijk zijn om het maatschappelijk leven (en het eigen leven) vorm te geven.

4. Bestuur

In het bestuur zijn in 2021 wijzigingen opgetreden. Enkele bestuursleden hebben hun bestuurswerk neergelegd en er zijn ook nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een Algemeen Bestuur en een Dagelijks Bestuur. In de praktijk vergaderen deze gezamenlijk. Hoewel volgens de statuten er verschillende verantwoordelijkheden tussen de bestuur geledingen zijn, worden besluiten in gezamenlijk bestuurlijk overleg genomen.

De Algemeen Bestuursleden vormen de schakel naar de platforms. Naast dat zij Algemeen Bestuursleden zijn vervullen zij ook de rol van voorzitters van de platforms.

In 2021 bestond het bestuur uit de volgende leden.

Bestuurslid AB / DB	Functie in bestuur
Dhr. A.C. van Eck	Voorzitter
Vacature	Vicevoorzitter
Dhr. A. (Bert) Bannink	Secretaris
Dhr. Ralph Wagter	Penningmeester en PenP-beleid
Vacature	Lid en P&P-beleid
Bestuurslid AB / Platformvoorzitters	
Mw. E. (Eva) Röben	Platform Ruimte en Omgeving
Mw. M. (Monique) Bovens	Platform Financiën en Services
Mw. W. (Wilma) Verwoerd	Platform Samenlevingszaken
Vacature	Platform Publiekszaken
Dhr. R. (Ron) Meerts	Platform Informatievoorziening
Vacature	Platform Proces en Services

Een bestuursperiode bestaat uit 3 jaren. Daarnaast geldt dat een bestuurslid voor maximaal 3 termijnen benoembaar is zodat de totale duur van het bestuurslidmaatschap uit kan komen op 9 jaren. De Algemene Vergadering benoemt de bestuursleden.

Bij het zoeken en benoemen van bestuursleden wordt geprobeerd een balans te vinden tussen bestuurders en inhoudelijk deskundigen.

Het Bestuur heeft 7 keren vergaderd en twee keren overleg gevoerd met de directie van PinkRoccade. Het Product- en Prijsbeleid (PenP) heeft 8 keren plaats gevonden.

Vergaderschema 2022 Bestuur GV					
Auteur : Theo Timmemans					
13-09-2021					
	Data	Tijdstip	Vergaderlokatie	Soort vergadering	DB AB Dir PR
	10-02-2022	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Meander 251, Amhem	DB-AB	X X
	24-03-2022	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X X
	19-05-2022	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X X
		12.00 - 13.00 uur		Afstemming Platformen	X
	16-06-2022	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Amhem	DB-AB	X X
		12.00 - 13.00 uur		DB-AB + Directie PinkR	X X X
	08-09-2022	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X X
	13-10-2022	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Amhem of Ms-Teams	DB-AB	X X
			OF ALV		
	??-??-2022	10.00 - 12.00 uur	ALV in (nog niet bekend)	DB-AB	X X
	08-12-2022	10.00 - 12.00 uur	Den Bosch; PinkRocade	DB-AB	X X
		12.00 - 13.00 uur		DB-AB + Directie PinkR	X X X
DB-AB (voittalig bestuur)	7 x per jaar				
DB-AB + DIR PR LG	2 x per jaar				
Algemene Ledenvergadering	1 x per jaar				

Vakanties schooljaar 2021-2022				Vakanties schooljaar 2022-2023			
	Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid
Herfstvakantie	16 oktober t/m 24 oktober 2021	16 oktober t/m 24 oktober 2021	23 oktober t/m 31 oktober 2021	Herfstvakantie	15 oktober t/m 23 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022
Kerstvakantie	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	Kerstvakantie	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023
Voorjaarsvakantie	19 februari t/m 27 februari 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	Voorjaarsvakantie	25 februari t/m 5 maart 2023	25 februari t/m 5 maart 2023	18 februari t/m 26 februari 2023
Meivakantie	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	Meivakantie	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023
Zomervakantie	16 juli t/m 28 augustus 2022	9 juli t/m 21 augustus 2022	23 juli t/m 4 september 2022	Zomervakantie	22 juli t/m 3 september 2023	6 juli t/m 20 augustus 2023	15 juli t/m 27 augustus 2023

5. Bijzonderheden en gebeurtenissen

Er zijn verschillende gebeurtenissen geweest in 2021 die het opnemen in het jaarverslag waard zijn. De meest belangrijke zijn hieronder beschreven.

Afscheid van Jos Heijmans, ruim 3 termijnen voorzitter van de vereniging

Op 10 november 2021 ging het dan toch gebeuren. Afschied nemen van de vereniging door Jos Heijmans. Hij had zich de taak gesteld pas weg te gaan wanneer een nieuwe voorzitter gevonden was, want een vereniging zonder voorzitter, dát kon in de ogen van Jos niet. De overige leden van het bestuur waren dat wel met hem eens. Reden voor de ALV in 2019 om Jos bij uitzondering Jos voor een 4^e termijn te benoemen.

Op zijn afscheid werden mooie woorden gesproken door Bert Bannink, secretaris van de vereniging, en Michiel Uijting, portefeuillehouder GV vanuit de directie van PinkRoccade.

Strategische Tafel gesprekken als deelnemer in het Groeipact

De GV is actief betrokken bij de strategische tafel gesprekken rond het groepspact en Common Ground. Op 9 september 2021 was een overleg over de routekaart Common Ground, GGU-sourcingsstrategie en een update over de API's als nieuwe standaard voor gegevensuitwisseling. Daarnaast gesproken over de inrichting van de API regiegroep en ontwikkeling van een API community.

Webinar Escrow



Op 19 januari 2021 heeft op aangeven van de vereniging een webinar plaatsgevonden om leden en klanten te informeren over nut en noodzaak van een goede escrow regeling.

Het vond plaats in een zeer professionele setting waarbij een kijkje achter de schermen ons ook weer iets leerde over talkshows in het algemeen en wat daarbij komt kijken.

Overleg met Gebruikersvereniging Centric

In 2021 is regelmatig overleg geweest met de GV Centric. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". De ambtelijk secretarissen van de twee gebruikersverenigingen hebben in 2021 op verschillende terreinen met elkaar samengewerkt om de positie van de GV' s in de verschillende overlegorganen te verstevigen.

Overleg met de VIAG

Het Landelijk ICT-beraad is een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRoccade. In dat overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en IMG en ook de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRoccade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen.

Overleg directie PinkRoccade

Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRoccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:

- Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM-verklaringen, Kwaliteitscertificaten, Escrow-depots en meer.
- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen in overeenstemming met de GV-overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.

6. Platformen

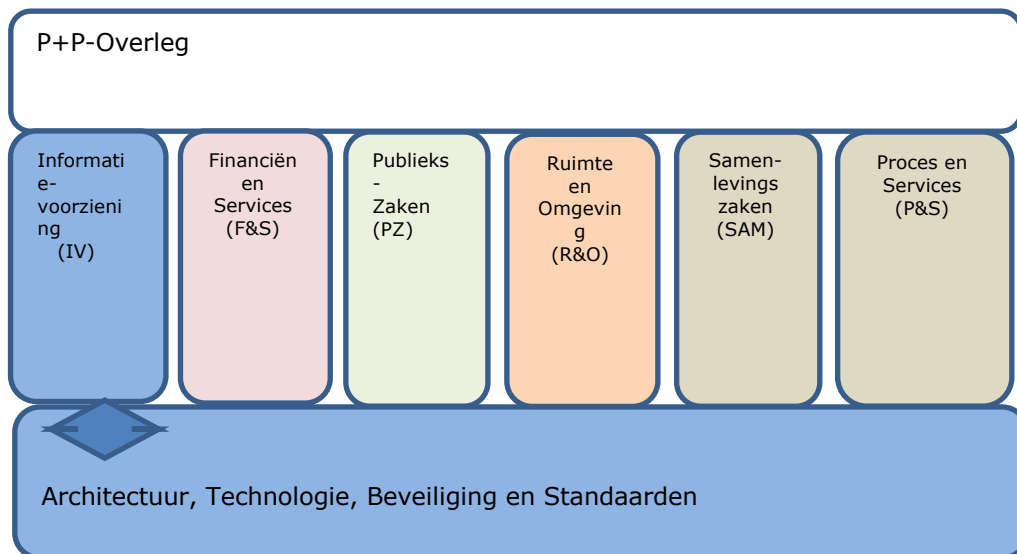
De Platformen van de GV zijn in samenwerking met de directeurs van de businessunits van PinkRocade LG het meest aangewezen samenwerkingsverband om het productbeleid uit te voeren en de activiteitenplannen van de platformen daarop af te stemmen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen. Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

In 2021 kennen wij de volgende platformen:

- Publiekszaken: voorzitter: vacature.
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Eva Röben, gemeente Deventer-DOWR;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Wilma Verwoerd, gemeente Huizen;
- Financiën en Services: voorzitter: Monique Bovens, gemeente Stein;
- Informatievoorziening: voorzitter: Ron Meerts, gemeente Weert;
- Proces en Services: voorzitter: vacature.

7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRoccade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRoccade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRoccade en leden GV (klanten/gebruikers).

8. Ambtelijk secretaris

In 2021 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris", bestuursadviseur en ook de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Theo Timmermans.

Het bestuur was zijn tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.