



GEBRUIKERS
VERENIGING

PINKROCCADE
LOCAL
GOVERNMENT

Agendapunt 03 b

Jaarverslag 2022

Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government.

Inhoudsopgave

1.	<u>ALGEMEEN</u>	<u>4</u>
2.	<u>LEDEN VAN DE VERENIGING</u>	<u>5</u>
3.	<u>ALGEMENE VERGADERING 2022.....</u>	<u>6</u>
4.	<u>BESTUUR.....</u>	<u>8</u>
5.	<u>BIJZONDERHEDEN EN GEBEURTENISSEN.....</u>	<u>9</u>
6.	<u>PLATFORMEN.....</u>	<u>11</u>
7.	<u>ORGANISATIESTRUCTUUR GEBRUIKERSVERENIGING.....</u>	<u>12</u>
8.	<u>AMBTELIJK SECRETARIS</u>	<u>12</u>

Voorwoord

Het jaar 2022 was voor de vereniging opnieuw een bijzonder jaar waarin weer veel gebeurde.

Op nieuw hebben we onze Algemene Ledenvergadering live kunnen houden en wel in de prachtige locatie van het Stadmuseum Utrecht, de Nicolaaskerk.

In zijn 1^e jaar als voorzitter van de vereniging heeft Arie van Eck, gemeentesecretaris van de gemeente Rijssen-Holten, in de loop van het jaar vanuit de vereniging leiding gegeven aan de gesprekken met PinkRocCADE Local Government over de indexatie 2023. Daarnaast trad Hans van Holstein, als nieuwe platformvoorzitter Publiekszaken, toe tot het Algemeen Bestuur.

Thuiswerken was in 2022 nog steeds de norm en we hebben ook in de verenigingsvergaderingen dit in stand gelaten. Fysiek en digitaal vergaderen wisselde elkaar af.

Zoals in het vorige jaarverslag al werd aangegeven was, door het meer digitaal werken, de leesbaarheid en toegankelijkheid van de website aan verbetering toe. Het bestuur was er dan ook trots op dat in dit jaar de nieuwe website live ging.

In dit jaarverslag is een weergave opgenomen van 2022. Het bestuur wenst u veel leesplezier.

Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government.

1. Algemeen

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRocCADE Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2022 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. e-dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals (uiteindelijk) de invoering van de Omgevingswet, beveiliging van informatie en het verder uitwerken en implementeren van de visie Common Ground. Ook het meer samen organiseren (Collectiveren gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, GV en Leveranciers. Dit zorgt voor het maken van fundamentele keuzes waarbij samenwerking en efficiënt werken noodzakelijk zijn. Samenwerking die hoe langer hoe meer geïntegreerd in ketens plaatsvindt en waarbij het gebruik van basisregistraties, met de daarbij horende verplichte landelijke voorzieningen, uitgangspunt zijn. De eerste stappen op weg naar een federatief datastelsel werden gezet.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen wijzigt af en toe, de financiële situatie is stabiel met een positief Eigen Vermogen. Zorgen blijven er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond e-dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRocCADE en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRocCADE wordt door de klanten en de GV gestimuleerd, gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

Uitoefenen van Invloed

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, VIAG, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken.

Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

2. Leden van de vereniging

Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal is in 2022 gaf wijzigingen in het aantal leden. Er waren fusies die het aantal leden deed afnemen en er waren nieuwe leden die toetraden tot de GV.

Per 01-01-2022 had de vereniging 118 leden. Per ultimo 2021 had de vereniging 122 leden.

In 2022 zijn er nieuwe leden bijgekomen en zijn er leden die hun lidmaatschap hebben beëindigd.

De gemeenten AA en Hunze, Hilvarenbeek, Hollands Kroon, Midden Drenthe, Opsterland en Westerkwartier zijn lid geworden van de GV. Vanuit hun belangstelling en betrokkenheid bij o.a. het Platform Publiekszaken en van het bestuur bij de indexatiegesprekken en het

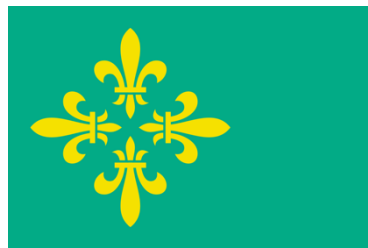


Gemeente AA en Hunze

compensatiemodel hebben de gemeente besloten dit te bevestigen met een lidmaatschap



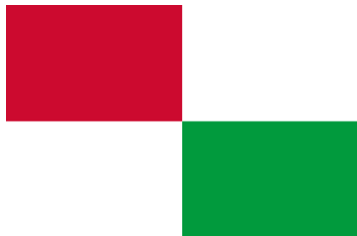
Gemeente Hilvarenbeek



Gemeente Midden Drenthe



Gemeente Hollands Kroon



Gemeente Opsterland



Gemeente Westerkwartier

De gemeenten Boekel, Boxmeer, Nunspeet en Tynaarlo hebben hun lidmaatschap opgezegd. Deels hebben zij geen producten en diensten meer van PinkRocccade, deels door herindeling en deels door afname interesse.

3. Algemene Vergadering 2022

In 2022 hebben we één Algemene Vergadering gehouden. Deze hebben we georganiseerd in het Centraal Museum in Utrecht. In het museum gedeelte van de Nicolaaskerk werd het huishoudelijke deel van de ALV behandeld.



Door een prachtige oude ingang liep je de grote kerkzaal binnen.



In de zaal was het gedeelte waar de ALV werd gehouden en verdere presentaties gegeven al ingericht.



In het deel van de vergadering dat handelde over het bestuur hebben we Hans van Holstein welkom geheten. Hans werkt in de gemeente Helmond als Teammanager Burgerzaken. Monique Bovens uit de gemeente Stein nam afscheid als voorzitter van het Platform Financiën en Services.

Holger Peters, werkzaam in de gemeente Buren, nam ons in zijn keynote mee in de visie Common Ground en, meer praktisch, de innovaties die hij samen met anderen aan het uitwerken was. De gemeente Buren is koploper in de Digitale Informatie Transitie (DIT) en is nauw betrokken bij Openwebconcept.



De desks werden inmiddels aangekleed voor de informatiemarkt die tijdens de lunch en in de middag werd georganiseerd. Ook de GV had daar een desk en waren er bestuursleden aanwezig.



In de middag presenteerde PinkRocade de uitkomsten van de Hackathon die zij begin november hadden georganiseerd.



4. Bestuur

In het bestuur zijn in 2022 wijzigingen opgetreden. Enkele bestuursleden hebben hun bestuurswerk neergelegd en er zijn ook nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een Algemeen Bestuur en een Dagelijks Bestuur. In de praktijk vergaderen deze gezamenlijk. Hoewel volgens de statuten er verschillende verantwoordelijkheden tussen de bestuur geleidingen zijn, worden besluiten in gezamenlijk bestuurlijk overleg genomen.

De Algemeen Bestuursleden vormen de schakel naar de platforms. Naast dat zij Algemeen Bestuursleden zijn vervullen zij ook de rol van voorzitters van de platforms.

In 2022 bestond het bestuur uit de volgende leden.

Bestuurslid AB / DB	Functie in bestuur
Dhr. A.C. van Eck	Voorzitter
Vacature	Vicevoorzitter
Dhr. A. (Bert) Bannink	Secretaris
Dhr. Ralph Wagter	Penningmeester en PenP-beleid
Vacature	Lid en P&P-beleid
Bestuurslid AB / Platformvoorzitters	
Dhr. R. (Ron) Meerts	Platform Informatievoorziening
Mw. E. (Eva) Röben	Platform Ruimte en Omgeving
Mw. M. (Monique) Bovens	Platform Financiën en Services
Dhr. H. (Hans) van Holstein	Platform Publiekszaken
Mw. W. (Wilma) Verwoerd	Platform Samenlevingszaken
Vacature	Platform Proces en Services

Een bestuursperiode bestaat uit 3 jaren. Daarnaast geldt dat een bestuurslid voor maximaal 3 termijnen benoembaar is zodat de totale duur van het bestuurslidmaatschap uit kan komen op 9 jaren. De Algemene Vergadering benoemt de bestuursleden. Bij het zoeken en benoemen van bestuursleden wordt geprobeerd een balans te vinden tussen bestuurders en inhoudelijk deskundigen.

Het Bestuur heeft 7 keren vergaderd en twee keren overleg gevoerd met de directie van PinkRocade. Het Product- en Prijsbeleid (PenP) heeft 8 keren plaats gevonden.

Vergaderschema 2022 Bestuur GV								
Auteur: Theo Timmemans 13-09-2021								
	Data	Tijdstip	Vergaderlokatie	Soort vergadering	DB	AB	Dir PR	
	10-02-2022	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Meander 251, Arnhem	DB-AB	X	X		
	24-03-2022	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X	X		
	19-05-2022	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Ms-Teams	DB-AB Afstemming Platformen	X X	X X		
	16-06-2022	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Facility Point, Arnhem	DB-AB DB-AB + Directie PinkR	X X	X X	X	
	08-09-2022	10.00 - 12.00 uur	Ms-Teams	DB-AB	X	X		
	13-10-2022	10.00 - 12.00 uur	Facility Point, Arnhem of Ms-Teams	DB-AB	X	X		
	??-??-2022	10.00 - 12.00 uur	OF ALV ALV in (nog niet bekend)	DB-AB	X	X		
	08-12-2022	10.00 - 12.00 uur 12.00 - 13.00 uur	Den Bosch; PinkRoccade	DB-AB DB-AB + Directie PinkR	X X	X X	X	
DB-AB (voltallig bestuur)	7 x per jaar							
DB-AB + DIR PR LG	2 x per jaar							
Algemene Ledenvergadering	1 x per jaar							

Vakanties schooljaar 2021-2022				Vakanties schooljaar 2022-2023			
	Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid		Regio Noord	Regio Midden	Regio Zuid
Herfstvakantie	16 oktober t/m 24 oktober 2021	16 oktober t/m 24 oktober 2021	23 oktober t/m 31 oktober 2021	Herfstvakantie	15 oktober t/m 23 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022	22 oktober t/m 30 oktober 2022
Kerstvakantie	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	25 december 2021 t/m 9 januari 2022	Kerstvakantie	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023	24 december 2022 t/m 8 januari 2023
Voorjaarsvakantie	19 februari t/m 27 februari 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	26 februari t/m 6 maart 2022	Voorjaarsvakantie	25 februari t/m 5 maart 2023	25 februari t/m 5 maart 2023	18 februari t/m 26 februari 2023
Meivakantie	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	30 april t/m 8 mei 2022	Meivakantie	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023	29 april t/m 7 mei 2023
Zomervakantie	16 juli t/m 28 augustus 2022	9 juli t/m 21 augustus 2022	23 juli t/m 4 september 2022	Zomervakantie	22 juli t/m 3 september 2023	8 juli t/m 20 augustus 2023	15 juli t/m 27 augustus 2023

5. Bijzonderheden en gebeurtenissen

Er zijn verschillende gebeurtenissen geweest in 2021 die het opnemen in het jaarverslag waard zijn. De meest belangrijke zijn hieronder beschreven.

Het eerste verenigingsjaar van Arie van Eck, voorzitter

Voor Arie van Eck zat het eerste jaar van het voorzitterschap erop. Hij kwam in zijn welkomst daar nog op terug. Hij memoreerde het voorgaande coronajaar en dat Nederland in november 2021 druk bezig was het corona dal te verlaten. Een feit dat overschaduwde door de oorlog in Oekraïne die, op het moment van de ALV, alweer een halfjaar aan de gang was. Het legde het verband tussen improviseren en flexibel zijn in de moeilijke tijden en dat automatiseringssystemen daar een belangrijke rol in spelen. Als laatste benoemde hij de prijsstijgingen die PinkRoccade door voerde bij de indexatie van 2023 en welke rol de GV daarin nam om de gevolgen van de prijsstijging voor haar leden te dempen.

Gesprekken bestuur GV en directie PinkRoccade over indexatie 2023

Het bestuur van de GV en de directie van PinkRoccade zijn in gesprek gegaan om helderheid te verkrijgen en te verschaffen over de prijsstijgingen van de indexatie. Het bestuur heeft inzicht gekregen in de financiële onderbouwing van het hoge percentage. Doordat PinkRoccade deel uitmaakt van een beursgenoteerde onderneming werd deze informatie gedeeld nadat een geheimhoudingsverklaring was ondertekend. Daarnaast is gezamenlijk gewerkt aan een meer toekomstbestendig perspectief om hiermee te voorkomen dat er ieder jaar discussie is over de hoogte en grondslag van de indexatie. Het resultaat is een aantal afspraken die de leden kunnen gebruiken om hun eigen gesprek te voeren. Verder werd een rekenmodel uitgewerkt waarin de compensatie op komende indexaties berekend kan worden.

Webinar WAMS

In maart 2022 hebben de GV en PinkRoccade een gezamenlijk webinar gehouden over de Wet aanpak Meervoudige problematiek Sociaal domein. Vanuit het juridisch (ook AVG) perspectief en hoe dit terug te zien is in de programmatuur werden de deelnemers geïnformeerd. Vanuit inzichten uit de praktijk werd het de deelnemers duidelijk welke bedoeling de WAMS in zich had, welke knelpunten men tegenkwam, welke doelgroepen werden "geraakt" en hoe de gegevensverwerking georganiseerd werd.

Overleg met Gebruikersvereniging Centric

In 2022 is regelmatig tussen de beide ambtelijk secretarissen van de GV en de GV Centric overleg geweest. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". Afgesproken is ook om na te gaan welke GV' s nog meer in het publieke domein actief zijn en om de verbinding te zoeken.

Overleg met de, toen nog, VIAG

Het Landelijk ICT-beraad was een overleg van VIAG, IMG, GV-Centric en GV-PinkRoccade. In het overleg komen de voorzitters van 8 landelijke regio's (ICT-verantwoordelijken in Nederland zijn georganiseerd in 8 regio's) en de bestuursleden van VIAG en ook de ambtelijk secretarissen van GV-Centric en PinkRoccade en vertegenwoordigers van VNG regelmatig bijeen over diverse onderwerpen. In de loop van 2022 is de regelmaat uit de bijeenkomsten geslopen. De VIAG bleek een onderzoek te houden naar hun bestaansrecht en in welke vorm zij zich moeten organiseren om ook in de toekomst relevant te blijven.

Overleg directie PinkRoccade

Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRoccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

Het P+P-overleg (Bestuursleden GV) fungeert als Change Advisory Board voor de SLA. Verder wordt door het P+P-overleg diverse zaken behandeld via een vastgestelde jaarkalender:

- Controle of Pinkroccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM-verklaringen, Kwaliteitscertificaten, Escrow-depots en meer.
- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen in overeenstemming met de GV-overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan tevens aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.

Daarnaast heeft het bestuur van de GV en de directie op 1 december 2022 een hele dag besteed om samen te bespreken welke uitdagingen er liggen en hoe deze door PinkRoccade worden aangepakt. Roadmaps werden besproken en er werd stevig (in een goede sfeer) gediscussieerd om de belangen van de leden goed te vertegenwoordigen.

6. Platformen

De Platformen van de GV zijn, in samenwerking met de directeuren van de businessunits van PinkRocade, het meest aangewezen samenwerkingsverband om visie en strategie op het productbeleid uit te werken. De strategie wordt uitgewerkt in de roadmaps van PinkRocade en de plannen van de platformen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

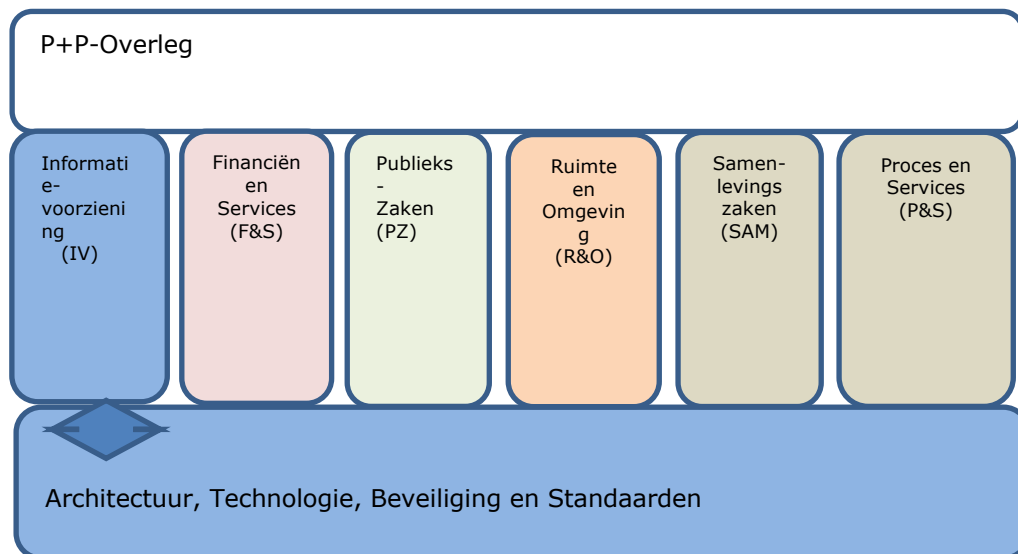
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

In 2022 kennen wij de volgende platformen:

- Informatievoorziening: voorzitter Ron Meerts, gemeente Weert;
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Eva Röben, gemeente Deventer-DOWR;
- Financiën en Services: voorzitter: Vacature;
- Publiekszaken: voorzitter Hans van Holstein, gemeente Helmond;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Wilma Verwoerd, gemeente Huizen;
- Proces en Services: voorzitter: vacature.

7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging

- P+P-overleg. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRocCADE over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRocCADE is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRocCADE en leden GV (klanten/gebruikers).

8. Ambtelijk secretaris

In 2022 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris", bestuursadviseur en ook de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Theo Timmermans.

Het bestuur was zijn tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.