



GEBRUIKERS  
VERENIGING

PINKROCCADE  
LOCAL  
GOVERNMENT

SAMEN VERBINDEN

## Nieuws uit het Product- en Prijs Overleg (PPO) en de Platforms



Arnhem, 14-11-2024

Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government  
Laakoever 303  
6846 MX Arnhem

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Product- en Prijs Overleg</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Platform Informatievoorziening</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Platform Ruimte &amp; Omgeving</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Platform Publiekszaken</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Platform Financiën &amp; Services</b> .....	<b>9</b>
<b>6. Platform Samenlevingszaken</b> .....	<b>10</b>
<b>7. Platform Proces &amp; Services</b> .....	<b>11</b>

## Voorwoord

Dit document is samengesteld uit de informatie van de Platforms. Het document geeft inzicht in wat er zich in 2024 is behandeld en wat er voor 2025 op de rol staat.

Beter dan een korte presentatie tijdens de ALV is dit document te gebruiken als naslag van de ontwikkelingen in de platforms. Daarnaast kan het dienen als aanleiding tot het stellen van vragen aan de betreffende platforms of het inbrengen van thema's die opgepakt kunnen worden.

De informatie is samengebracht door de voorzitters of vervangend voorzitters van de platforms. Waar bij het platform een vacature was, is de informatie verwerkt door de ambtelijk secretaris.

*Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government.*

# 1. Product- en Prijs Overleg

*Informatie van:*

*Ralph Wagter, gemeente Bodegraven-Reeuwijk*

In 2024 hebben we diverse onderwerpen behandeld. Niet alle onderwerpen konden in 2024 worden afgerond en daarom gaan we, naast nieuwe onderwerpen, daar in 2025 mee verder.

In 2024 hebben we de volgende onderwerpen opgepakt en besproken:

1. Indexeren  
We hebben besproken hoe de compensatie regeling uitpakt in het 1<sup>e</sup> compensatiejaar. In 2023 werd de indexatie van kracht en hebben we veel nagesprekken gevoerd. Niet alleen met onze leden, juist ook met PinkRoccade;
2. Service Level Agreement  
In samenwerking met PinkRoccade is de SLA in 2024 geactualiseerd. Leden hebben gereviewd en commentaar geleverd op de concept versies. Daar is een sterk verbeterde en meer gestroomlijnde SLA uit voortgekomen die beter aansluit op de behoefte van de leden en de diensten van PinkRoccade;
3. TPM verklaringen  
De kostenstructuur van de TPM verklaringen is onderzocht en besproken. Met de VNG is overleg geweest om samen te werken in gesprekken met Logius om de kosten voor de leden naar beneden te brengen door niet voor iedere DigiD aansluiting een verklaring te eisen. De gesprekken lopen nog;
4. Toegang tot data  
Vanuit het platform Informatievoorziening is een agendapunt geëscaleerd en besproken rond eigenaarschap en toegang tot de eigen data in de Cloud. De mooie propositie van I-Collect ten spijt werkt het nog niet optimaal. Met name het verschil in oplossingen in de business units om aan de klantvraag te voldoen zorgen, volgens de GV, voor onnodige kosten. We spreken over de voorkeur voor één generieke oplossing voor toegang tot de data;
5. Digital Decade  
We zijn in gesprek over het geven van duidelijkheid hoe de impact van de digital decade in de productlijnen doorwerkt. Hoe wordt die impact zichtbaar en wat betekent het voor de leden;
6. Themagroep Cyberveiligheid  
De GV is, samen met PinkRoccade en de Informatie Beveiligings Dienst van de VNG, een themagroep rond cyberveiligheid gestart. Samen controleren in hoe o.a. de certificeringen ISO en ISAE bij PinkRoccade tot stand komen, inzicht krijgen en praten over de pentesten en hoe bij inkooptrajecten informatieveiligheid op de agenda komt te staan.  
Belangrijke onderwerpen in een tijd waarin digitale veiligheid steeds belangrijker wordt en minimaal gelijke tred moet houden met de criminele wereld;
7. Algoritme register  
Het verkrijgen van inzicht en helderheid over algoritmes en hoe ze worden ingezet in de applicaties van PinkRoccade. Gemeenten zijn inmiddels verplicht een dergelijk register aan te leggen, allen hebben geen idee of en hoe algoritmes



in de software gebouwd zijn. Dit is een project dat onderzoek vraagt, tijd kost en aandacht in de toekomst.

Inmiddels is de start gemaakt en zijn de huidige algoritmes die verplicht zijn om in het register op te nemen bekend;

8. Common Ground

Het programma Common Ground richt zich op een goede generieke dienstverlening vanuit een moderne informatiestructuur. Daarnaast het makkelijk toegankelijk maken en houden van de data.

De GV en PinkRoccade zijn gezamenlijk aan de slag om het gedachtengoed van Common Ground in de productlijnen te laten landen. De GV spreekt PinkRoccade erop aan en PinkRoccade laat zien hoe zij met het onderwerp omgaan.

Voorbeelden zijn o.a. het omarmen van het GGM, deelnemen aan strategische architectuurbijeenkomsten en deelnemen in het strategisch leveranciersoverleg tussen programma en markt;

9. Gibit 2025?

De Gibit is een dynamisch systeem dat meebeweegt met de eisen van de tijd en behoefte van de gemeenten. In samenspraak wordt blijvend geëvalueerd wat goed gaat en verbetering behoeft. Vanuit de VNG wordt daarop ingezet en vanuit de GV is het belangrijk hieraan bij te dragen. Met de resultaten van ons aanbestedingsonderzoek kunnen we het verbeteren van de Gibit een impuls geven.

In 2025 gaan we verder met:

1. Het Algoritmeregister verder samen te stellen;
2. De Themagroep Cyberveiligheid. De groep richt zich op Publiekszaken en heeft uitgesproken om het thema over de verschillende business units te bespreken;
3. Het toezicht houden op en helpen bij het implementeren van de principes van Common Ground;
4. De Digital Decade blijft aandacht vragen;
5. Het bespreken van verbeteringen in de Gibit voorwaarden zodat onnodige kosten bij gemeenten en leveranciers wordt voorkomen. Dat maakt het proces eenvoudiger en beter.

In 2025 pakken we de volgende onderwerpen op:

1. Bespreekbaar maken van een slimmere manier van aanbesteden in de context van Gibit. Hier gebruik maken van niet alleen de Toolbox, ook van wat Artificial Intelligence te bieden heeft. Samen met GBLNXT werken we aan een goed tool voor onze leden om betere aanbestedingen uit te zetten;
2. De nieuwe visie en strategie van PinkRoccade in hun klantbenadering en is een onderwerp dat structureel op de agenda komt van het PPO;
3. Wat zich verder aandient.....

## 2. Platform Informatievoorziening

*Informatie van:*  
*Ron Meerts, voorzitter*

In 2024 hebben we samen met Pink een aantal onderzoeksessies gedaan op het onderwerp ketenmonitoring. Samen met deelnemers vanuit diverse gemeenten is er veel informatie opgehaald welke vertaald is naar een minimum waarde product (of zoals pink zegt: MvP). Dit geeft antwoord op de vraag waar moet het product minimaal aan voldoen wil het toegevoegde waarde hebben. Dit is teruggekoppeld tijdens een sessie op 9 september.

Als bijvangst hebben we gemeenten gesproken welke nog geen lid zijn van de gebruikersvereniging en anderen die niet op de hoogte waren van de productgroep. Uiteraard hebben we deze signalen gebruikt als uitnodiging.

- Protocollering en inzicht;
- Kaartviewer 2.0;
- I-Collect in BRK en BAG;
- Cloud migraties makelaarssuite, I-dashboard, I-Gebeurtenis;
- Toegang tot data in de Cloud en samen veilig.

In 2025 gaan we verder met het oppakken van integrale thema's op het gebied van Common Ground, API's, toegankelijkheid data, en andere vraagstukken op het gebied van informatievoorziening.

Wij willen het platform meer in positie brengen en daar hebben we aanwas voor nodig. Dit in de vorm van meedenkers, maar ook in de vorm van actuele thema's. Heb je het idee dat iets de moeite waard is om het platform voor te leggen, dan aarzel niet en neem contact met ons op. Wie weet speelt het thema bij meerdere deelnemers, zodat we samen met Pink dit kunnen bespreken en mogelijk tot een oplossing komen.

## 3. Platform Ruimte & Omgeving

*Informatie van:*  
*Eva Röben, voorzitter (tot ALV 2024)*  
*Tonnie Vos, voorzitter*

In 2024 zijn we samen met Pink aan de slag geweest met de volgende thema's:

### Algemeen

Het onderdeel R&O migreert van SAP vandaan. Het onderdeel Innen wordt gebouwd op basis van open source net als de rest van de Ruimte & Omgeving Suite. Het deel F&S blijft wel op een SAP-omgeving.

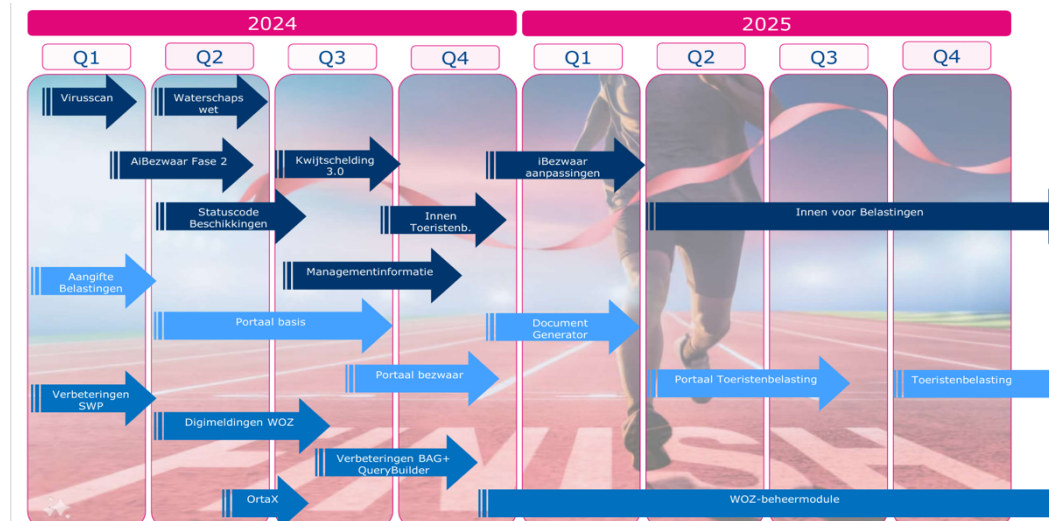
1. We zijn in februari 2024 door de directie van Pink Roccade geïnformeerd over de nieuwe missie van het onderdeel ruimte en omgeving; Met slimme ICT-oplossingen brengen wij organisaties, mensen en (geo)data bij elkaar om de publieke sector te voorzien van geïntegreerde data. We focussen ons hierbij op processen in het ruimtelijk domein. Daarmee bereiken wij efficiencywinst, kwaliteitsoptimalisatie en gebruiksgemak voor onze klanten.



We onderscheiden ons door onze domeinkennis én onze continue zoektocht naar vooruitgang en innovatie. Hiermee zijn wij toonaangevend als softwareleverancier voor de lokale overheid;

2. Waar de ingezette strategie is het vergroten van het marktaandeel als software leverancier voor lokale belastingen en te worden gezien als hét alternatief in deze markt. Dit bereiken wij door het bieden van innovatieve en daarmee onderscheidende oplossingen.

Deze aanpassingen resulteerde in de volgende roadmap voor 2024 en 2025:



De thema's uit de roadmap zijn vervolgens in de platform overleggen besproken.

3. Verder aandacht voor de landelijke verplichte ontwikkelingen als statuscode beschikking en digi-melding;
4. Er is een productgroep die gaat over going concern zaken. Hands on op het gebruik van de applicatie. De productgroep is op dit moment vol, voorzitter van de productgroep is op dit moment Hardenberg (Aletta Timmerman). Organisatie van het overleg wordt uitgevoerd door de voorzitter en PR is deelnemer;
5. Ontwikkeling van producten als AI-bezwaar en het belastingportaal en vervanging TDI.

## 4. Platform Publiekszaken

*Informatie van:*

*Hans van Holstein, voorzitter (tot ALV 2024)*

*Sharon De Haas, voorzitter*

In 2024 hebben we de volgende onderwerpen opgepakt:

1. Gesprekken met VNG-Realisatie  
Met VNG-realisatie zijn verkenningen uitgevoerd over de manier waarop de gemeenten -samen met de leveranciers van de burgerzakenapplicaties- invulling kunnen geven aan de verplichtingen die in het kader van de Single Digital Gateway (annex 2) worden gesteld. Dit heeft geleid tot een handreiking voor de implementatie voor de genoemde gemeentelijke burgerzaken producten;
2. Uitfaseren RDW werkstations  
De RDW heeft aangekondigd in 2024 een start te willen maken met de uitfasering van de RDW werkstations. De RDW heeft een voorlopige uitwerking beproefd met een dertigtal gemeenten. Hierop is door de VNG een impact-analyse uitgevoerd. Vanwege de grote gevolgen die het invoeren van de door de RDW voorgestane procesverandering heeft ook het platform op eigen initiatief input geleverd op basis van de uitkomsten van een enquête onder de leden. Hierover is ook overlegd met de RDW. De plannen zijn nog steeds onderwerp van gesprek;
3. Uitfaseren IZRM  
Het platform is actief betrokken gebleven bij het uitfaseren van IZRM met de gelijktijdige doorontwikkeling van verschillende modules in i-Burgerzaken;
4. Nieuwe regio indeling  
De herziene regio-indeling is in 2024 doorgevoerd. De vacatures voor de rol van regio-voorzitter zijn nagenoeg allemaal ingevuld;
5. Nieuwe voorzitter en secretaris platform  
Voorzitter en secretaris van het platform hebben hun actieve loopbaan bij de gemeente in 2024 beëindigd. De vervanging van beiden lijkt inmiddels te zijn geregeld.

In 2025 gaan we verder met:

1. Door ontwikkelen platform  
Het verbeteren van het fundament van het platform. Met name de vervanging van de secretaris, die deze functie 26 jaar bekleedde, vraagt de nodige aandacht;
2. Volgen ontwikkelingen RDW  
We blijven de ontwikkelingen met betrekking tot het uitfaseren van de werkstations van de RDW actief volgen;
3. Nauwe contacten met PinkRocade in door ontwikkelen applicaties  
Het bieden van een platform voor Pink voor het prioriteren van verbeteringen, verrijkingen en vernieuwingen in het product i-Burgerzaken. Het in 2024 ingevoerde systeem om op marktsignalen te kunnen stemmen wordt veelvuldig gebruikt. In 2025 zal dit proces worden geëvalueerd.



In 2025 pakken we de volgende nieuwe onderwerpen op:

1. Investeren in Openburgerzaken  
Pink gaat verder met de investeringen in hun lijn open-burgerzaken. Hiermee worden naast de inwoners en medewerkers ook de keten-partners beter gefaciliteerd. Het platform zal op tactisch-operationeel niveau actief betrokken blijven bij de ontwikkelingen;
2. Aanpassingen in reisdocumentenstelsel  
Door de RvIG zijn aanpassingen in het reisdocumentenstelsel aangekondigd. Het platform zal vanuit haar rol en verantwoordelijkheid het proces bewaken en waar nodig richting geven om zoveel mogelijk binnen de bestaande architectuur van de Pink-applicatie oplossingen te vinden;
3. Vernieuwen berichtenverkeer BRP  
De RvIG heeft aangekondigd het voor de bijhouding van de BRP essentiële berichtenverkeer te gaan vernieuwen. De verwachting heeft dat dit een zeer grote impact heeft op de bestaande applicatie. Als en voor zover de veranderingen worden doorgevoerd zal dat grote gevolgen hebben voor de ontwikkelcapaciteit van Pink. Met Pink zal dan ook nog nauwlettender gekeken worden naar de prioritering van de overige noodzakelijke en wenselijke vernieuwingen, verbeteringen en verrijkingen.

## 5. Platform Financiën & Services

*Informatie van:  
Monique Bovens, plv voorzitter*

In 2024 hebben we diverse onderwerpen behandeld. Niet alle onderwerpen konden worden afgerond en daarom gaan we, naast nieuwe onderwerpen, daar in 2025 mee verder.

In 2024 hebben we de volgende onderwerpen opgepakt:

1. End-of-Life lijst;
2. iAcademy (opleidingen, webinars);
3. Uitfasen user CIV001;
4. Communicatie rond marktsignalen;
5. Webinars rondom releases.

In 2025 gaan we verder met:

1. Marktsignalen (continu proces);
2. Werkgroep archiveren;
3. Werkgroep vaste activa;
4. API-koppelingen;
5. Customer Intimacy project verder optimaliseren.

In 2025 pakken we de volgende nieuwe onderwerpen op:

1. Roadmap 2025;
2. Lange Termijn strategie uitwerken met gemeenten.

## 6. Platform Samenlevingszaken

Informatie van:

Theo Timmermans, ambtelijk secretaris

In 2024 hebben we diverse onderwerpen behandeld. Niet alle onderwerpen konden in 2024 worden afgerond en daarom gaan we, naast nieuwe onderwerpen, daar in 2025 mee verder.

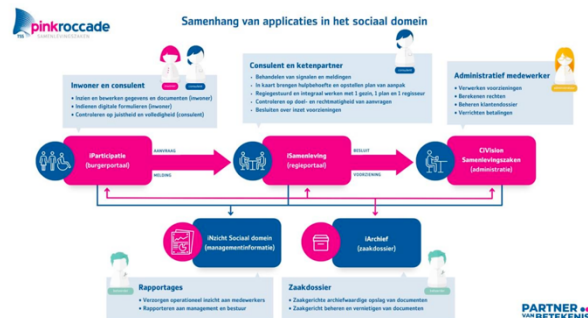
In 2024 hebben we de volgende onderwerpen opgepakt:

### 1. Voortgang Platform

We hebben gesproken over de continuïteit van het platform. Enkele leden zijn afgehaakt en er zijn nieuwe bijgekomen. Desondanks zijn enkele bijeenkomsten niet doorgegaan vanwege het lage aantal aanmeldingen. Alle leden vinden de voortzetting van het platform belangrijk;

### 2. Ontwikkeling Civision Samenleving naar de Cloud

In gesprek met PinkRoccade over de stand van zaken van de migratie. Het omzetten naar een webbased applicatie zorgde voor extra complexiteit. De functionele modernisering van CIV-SAM zorgt voor de Cloudgang. Op bijgaande afbeelding is de samenhang tussen de applicaties weergegeven;



### 3. EU-wetten en invloed op het sociaal domein (Digital Decade)

Tussen 2023 en 2026 komen er 13 wetten op gemeenten af die de digitale toekomst van de EU mede vormgeven. Sommige wetten zijn al van kracht, andere worden (nog) ingevoerd. Samen kijken we naar de impact op het sociaal domein en wat betekent het voor de applicaties;

### 4. AI in het Sociaal Domein

We hebben gesproken over initiatieven met AI in het sociaal domein. Op verschillend niveau wordt daarmee geëxperimenteerd. Het zou leuk zijn wanneer er een overzicht komt welke gemeente er mee bezig is en wat dan het onderwerp is. Zo kun je van elkaar leren en uitwisselen.

We spreken over een pilot waarin AI ondersteuning geeft aan een werkcoach. Door AI gericht zoekwerk te laten doen en een concept advies te laten maken over de arbeidsinzetbaarheid van een werkzoekende, kan de coach heel gericht de gesprekken voeren. WerkSaam Westfriesland is daarmee bezig;

### 5. Worden de Common Ground principes al toegepast in de praktijk?

Hier wordt verschillend mee omgegaan. Sommigen vinden het een architectuur kwestie, anderen moeite om in een aanbesteding te benoemen wat dan Common Ground is. Nog veel uitleg en praktische uitleg is nodig.

In 2025 gaan we verder met:

1. Voorzitterschap invullen  
Een voorzitter vinden voor het platform valt niet mee. In 2025 zou dit moeten lukken;
2. Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen  
Een onderwerp dat aandacht behoeft zodat de basisprocessen in gemeenten leidend gaan zijn in de uitvoering. Hiervoor is wel meer bekendheid nodig;
3. Migratie applicaties naar de Cloud  
Het is een ingewikkelde weg die wordt afgelegd en daar blijven we met PinkRoccade in gesprek;
4. Digital Decade  
We willen ervoor zorgen dat de invloed van de wetgeving goed in de applicaties wordt verwerkt. Welke initiatieven staan ons te wachten en wat doet de e-Wallet met het betalingsverkeer uit de applicaties.

In 2025 pakken we de volgende nieuwe onderwerpen op:

1. Hoe ziet de toekomst eruit over 5 of 10 jaren in het sociaal domein.  
Met verschillende partners in het domein in gesprek gaan over visie en toekomstbeelden van het sociaal domein. Wat moeten we nu doen om klaar te zijn voor de komende jaren. Welke invloed heeft AI op de werkprocessen.

## 7. Platform Proces & Services

*Informatie van:*

*Theo Timmermans, ambtelijk secretaris*

In 2024 zijn diverse onderwerpen behandeld. Niet alle onderwerpen konden in 2024 worden afgerond en daarom wordt er, naast nieuwe onderwerpen, in 2025 mee verder gegaan. De eerlijkheid gebied te zeggen dat het platform niet actief is geweest.

Met PinkRoccade worden gesprekken gevoerd of het platform een nieuwe impuls moet krijgen. Vanuit hun kwartiermakers wordt al veel besproken en de ontwikkelingen vorm gegeven. Dan lijkt er geen leden initiatief nodig. Toch geeft PinkRoccade aan een onafhankelijke gesprekspartner in de vorm van een platform toe te juichen. In 2025 gaat de GV een nieuwe poging doen om het platform in te richten.

In 2024 zijn er nieuwe ontwikkelingen te melden:

1. Introductie nieuwe zaaksuite  
Op 12 september werd iZaaksuite 12.0 geïntroduceerd. Dat was op een klantsafari in Ouwehands Dierenpark.

