



**GEBRUIKERS
VERENIGING**

PINKROCCADE
LOCAL
GOVERNMENT

SAMEN VERBINDEN

Jaarverslag 2024



Arnhem, 02-10-2025

Gebruikersvereniging PinkRocade Local Government
Laakoever 303
6846 MX Arnhem

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	4
2.	Leden van de vereniging.....	5
3.	Algemene Ledenvergadering 2024	5
4.	Bestuur	8
5.	Bijzonderheden en gebeurtenissen.....	9
6.	Platformen	11
7.	Organisatiestructuur Gebruikersvereniging	11
8.	Ambtelijk secretaris	12

Voorwoord

In jaar 2024 is er opnieuw veel gebeurd. De vereniging heeft niet stil gezeten en is bij de nodige initiatieven en ontwikkelingen betrokken geweest.

Voor onze Algemene Ledenvergadering (ALV) zijn we opnieuw terecht gekomen bij The Green Meeting Center, een organisatie die duurzaam werken hoog in het vaandel heeft staan. De locatie is met de verschillende vervoersmiddelen goed bereikbaar in de stad Arnhem.

In zijn laatste jaar als voorzitter van de vereniging heeft Arie van Eck, gemeentesecretaris van de gemeente Rijssen-Holten, zich opnieuw sterk gemaakt voor het leggen en onderhouden van contacten voor de vereniging. In de ALV van 2024 heeft hij het stokje overgedragen aan zijn opvolger, Rick Tukker, de huidige gemeentesecretaris van de gemeente Rijssen-Holten.

Daarnaast heeft Hans van Holstein afscheid genomen van de vereniging en van zijn dubbelrol, platformvoorzitter Publiekszaken en het invullen van de functie van secretaris in het bestuur. Ook Eva Röben nam afscheid als voorzitter van het platform Ruimte en Omgeving en daarmee ook van het Algemeen Bestuur.

Thuiswerken stond in 2024 minder prominent op agenda. Tegen de verwachting in gingen steeds meer mensen terug naar het kantoor en daarmee werd de druk op de maandag-, dinsdag- en donderdag op de werkplekken weer groot. In 2025 zal dat vast meer aandacht krijgen om de verdeling van mensen over de week meer in balans te brengen.

In de verenigingsvergaderingen hebben we het digitaal vergaderen in stand gelaten. Fysiek en digitaal vergaderen wisselde ook in 2024 bij het bestuur en de platforms elkaar af.

In dit jaarverslag is een weergave opgenomen van 2024. Het bestuur wenst u veel leesplezier.

Het Bestuur van de Gebruikersvereniging PinkRoccade Local Government.

1. Algemeen

Zoals gebruikelijk staan wij in het jaarverslag stil bij de activiteiten die in het verslagjaar hebben plaatsgevonden binnen de Gebruikersvereniging PinkRoccade Local Government (opgericht op 23 januari 1990) en haar "omgeving".

Het jaar 2024 was een jaar met opnieuw veel activiteiten m.b.t. digitale dienstverlening voor de lokale overheid. Ook staan ons de komende jaren nog veel activiteiten te wachten zoals (uiteindelijk) de beveiliging van informatie en het verder uitwerken en implementeren van de visie Common Ground. Daarnaast de invoering van de diverse wetten uit de EU onder de benaming "Digital Decade". Ook het meer samen organiseren (Collectiveren gemeentelijke dienstverlening en ICT) vraagt veel overleg en samenwerking.

De beveiliging van elektronische dienstverlening en Common Ground zal in toenemende mate aandacht vragen van gemeenten, VNG, GV en Leveranciers. Het programma Common Ground is in 2024 een nieuwe fase ingegaan. In de ALV van de VNG is in 2024 budget toegekend aan het programma Common Ground om de verdere uitwerking en implementatie op te zetten.

Beschreven is al dat de weg naar een Federatief Datastelsel is ingezet en er zijn al veel initiatieven die Common Ground concreet maken, zoals het OPenWeb concept waar Holger Peters in 2022 al over vertelde.

De organisatie van de Gebruikersvereniging is stabiel, de bemensing van de platformen wijzigt af en toe, de financiële situatie is stabiel met een positief Eigen Vermogen. Zorgen blijven er wel over de invulling van vacatures in het bestuur, er wordt hard aan gewerkt deze vacatures ingevuld te krijgen.

Vanuit onze doelstellingen concentreren wij ons op de ontwikkelingen rond de digitale dienstverlening bij de lokale overheid in het besef dat de belangen van onze leden het beste worden gediend door ervoor te zorgen dat PinkRoccade en haar partners de juiste producten en diensten kunnen ontwikkelen, van een goed kwaliteitsniveau en tegen een verantwoorde prijs.

Innovatie van het productaanbod door PinkRoccade wordt door de klanten en de GV gestimuleerd, gewaardeerd en zijn ook noodzakelijk.

Uitoefenen van Invloed

In het speelveld waar de ontwikkelingen op het terrein van de e-dienstverlening voor de (lokale) overheid worden bepaald, nemen wij onze positie in. Dat is vooral van belang omdat wij steeds proberen deze ontwikkelingen "aan de voorkant" te beïnvloeden, zodat daarin rekening wordt gehouden met de situatie van onze leden. Onze inzet is er vooral op gericht een evenwicht te bereiken tussen de noodzakelijke en beheerste vernieuwing en de grote investeringen die in het verleden door onze leden zijn gedaan

De betekenis van onze contacten met partners als VNG, Nedictor, koepelorganisaties, andere gebruikersverenigingen en de Rijksoverheid over structurele afstemming van ambities, plannen en te leveren producten en standaarden wordt steeds groter voor onze achterban. Onze inspanningen zijn onmisbaar om de logische samenhang tussen de verschillende plannen te bewaken en te zorgen dat de voor de leden noodzakelijke producten en diensten daadwerkelijk tot stand komen.

En ook niet onbelangrijk zijn onze inspanningen om landelijke ambities en ontwikkelingen überhaupt realiseerbaar te maken.

Plannen op Rijksniveau zijn nu eenmaal niet naadloos toegesneden op de gemeentelijke praktijk en de mogelijkheden die gemeenten hebben. Dat vraagt om inzet op zowel bestuurlijk als vakinhoudelijk niveau.

2. Leden van de vereniging

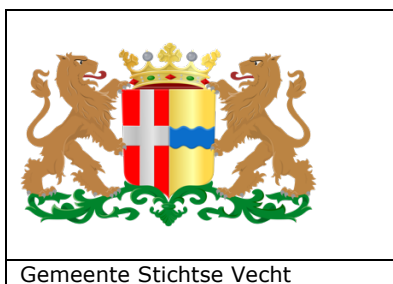
Het verenigingsjaar loopt van 1-1 t/m 31-12.

De ontwikkeling in het ledenaantal in 2024 gaf wijzigingen in het aantal leden. Er was een fusie die het aantal leden deed afnemen en er waren nieuwe leden die toetraden tot de GV. Per 01-01-2024 had de vereniging 126 leden.

In 2024 zijn er nieuwe leden bijgekomen en zijn er leden die hun lidmaatschap hebben beëindigd.

Nieuwe leden in 2024

De gemeenten Amersfoort, Stichtse Vecht zijn lid geworden van de GV. Daarnaast is de samenwerkingsorganisatie WerkSaam Westfriesland lid geworden.



Lidmaatschap beëindigd in 2024

De gemeente Vijfheerenlanden heeft hun lidmaatschap opgezegd. Zij hebben geen producten en diensten meer van PinkRocade.

3. Algemene Ledenvergadering 2024

In 2024 hebben we één Algemene Vergadering gehouden. Deze hebben we georganiseerd in The Green Meeting Center in Arnhem.

Deze locatie is gevestigd in het WTC Arnhem en is direct gelegen aan het Centraal Station van de NS. Dit maakt het voor de GV een aantrekkelijke locatie. Daarnaast werkt the Green volgens een 100% klimaatneutraal vergaderconcept en een "zero-waste" beleid. Zo wordt verspilling zoveel mogelijk tegen gegaan.

Vanuit de GV dragen we zo ook ons steentje bij aan een duurzamer wereld.





De vergadering is, zoals gebruikelijk, gestart met de vaste verenigingszaken. Dit werd door Arie van Eck, onze voorzitter, begeleid tot aan het punt dat hij de voorzittershamer heeft overgedragen aan Rick Tukker, vanaf dat moment de nieuwe voorzitter van de vereniging.

Rick nam ook de voorzittersstoel van Arie over en nam achter de bestuurstafel plaats. Alles werd in goede banen geleid door de ambtelijk secretaris.



In het onderdeel dat handelde over de samenstelling van het bestuur is, naast Arie van Eck, ook afscheid genomen van Hans van Holstein. Hans was Platformvoorzitter van het Platform Publiekszaken en in het bestuur de secretaris van de vereniging. Gelukkig heeft de vereniging in Sharon De Haas (gemeente Amersfoort) een goede vervanging gevonden als Platformvoorzitter van het Platform Publiekszaken.

Ron Meerts, Platformvoorzitter Informatievoorziening, heeft de functie van secretaris in het bestuur aanvaard. Hij blijft ook de rol van Platformvoorzitter nog uitvoeren totdat daar vervanging voor is gevonden.

Ralph Wagter is op 1 oktober 2024 uit dienst gegaan van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk. Hij is teruggekeerd naar M&I waar hij als Principal Consultant aan de slag is gegaan. Bij uitzondering heeft de ALV erin toegestemd Ralph als penningmeester van de vereniging te behouden voor de komende jaren.

In de zaal werd aandachtig geluisterd naar Jouke Schrover, business unit directeur Publiekszaken en portefeuillehouder GV vanuit de directie van PinkRocade. Hij vertelde hoe het PinkRocade in 2024 is vergaan en welke speerpunten het bedrijf heeft voor 2025.

In 2025 viert PinkRocade haar 75-jarig bestaan met een grote manifestatie waar vele klanten voor worden uitgenodigd.



Deze ALV geen keynotes maar een presentatie van de pilot omgeving van "De Tenderspecialist". De AI agent die de GV, in samenwerking, met GlobalNext, aan het ontwikkelen is. In 2025 gaat de pilot van start.



In de zaal veel discussie in de verkenning naar de andere mogelijkheden van het GLBNXT platform.



4. Bestuur

In het bestuur zijn in 2024 wijzigingen opgetreden. Enkele bestuursleden hebben hun bestuurswerk neergelegd en er zijn geen nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat uit een Algemeen Bestuur en een Dagelijks Bestuur. In de praktijk vergaderen deze gezamenlijk. Hoewel volgens de statuten er verschillende verantwoordelijkheden tussen de bestuur geledingen zijn, worden besluiten in gezamenlijk bestuurlijk overleg genomen.

De Algemeen Bestuursleden vormen de schakel naar de platforms. Naast dat zij Algemeen Bestuursleden zijn vervullen zij ook de rol van voorzitters van de platforms.

In 2024 bestond het bestuur uit de volgende leden.

Bestuurslid AB / DB	Functie in bestuur
Dhr. A.C.(Arie) van Eck	Voorzitter tot 14-11-2024
Dhr. H.G. (Rick) Tukker	Voorzitter vanaf 14-11-2024
Dhr. H. van Holstein	Secretaris tot 14-11-2024
Dhr. R.J.H. (Ron) Meerts	Secretaris vanaf 14-11-2024
Dhr. R. (Ralph) Wagter	Penningmeester en PenP-beleid
Bestuurslid AB / Platformvoorzitters	
Dhr. R. (Ron) Meerts	Platform Informatievoorziening a.i.
Mw. E. (Eva) Röben	Platform Ruimte en Omgeving tot 14-11-2024
Dhr. A. (Tonnie) Vos	Platform Ruimte en Omgeving vanaf 14-11-2024
Vacature	Platform Financiën en Services
Dhr. H. (Hans) van Holstein	Platform Publiekszaken tot 14-11-2024
Mw. S. (Sharon) De Haas	Platform Publiekszaken vanaf 14-11-2024
Vacature	Platform Samenlevingszaken
Vacature	Platform Proces en Services

Op de ALV in 2024 zijn Arie van Eck en Hans van Holstein afgetreden als bestuurslid.

Toegetreden tot het bestuur zijn Tonnie Vos en Sharon De Haas.

Ron Meerts heeft de functie van secretaris van de vereniging aanvaard. Daarnaast blijft hij, totdat vervanging is gevonden, voorzitter van het platform IV.

Ralph Wagter is gevraagd om penningmeester te blijven de de ALV heeft daarmee ingestemd.

Een bestuursperiode bestaat uit 3 jaren. Daarnaast geldt dat een bestuurslid voor maximaal 2 termijnen benoembaar is zodat de totale duur van het bestuurslidmaatschap uit kan komen op 9 jaren. De Algemene Vergadering benoemt de bestuursleden.

Bij het zoeken en benoemen van bestuursleden wordt geprobeerd een balans te vinden tussen bestuurders en inhoudelijk deskundigen.

Het Bestuur heeft 7 keren vergaderd en twee keren overleg gevoerd met de directie van PinkRocade. Het Product- en Prijsbeleid Overleg (PPO) heeft 8 keren plaats gevonden.

Afbeelding vergaderschema bestuur 2024

Themagroep Cyberveiligheid

In het najaar van 2024 heeft de GV het initiatief genomen om een themagroep rond Cyberveiligheid op te zetten. Samen met PinkRoccade nagaan hoe de data veilig beheerd kon worden en wat we daar samen aan konden doen. Na een gesprek met de Informatie Beveiling Dienst (IBD) van de VNG werd duidelijk dat zij een proef wilden doen onder de naam "Samen controleren". Het idee was om samen te onderzoeken, dus Gemeenten (leden GV), PinkRoccade en de IBD, of de technische en organisatorische maatregelen bij PinkRoccade genomen waren om de gemeentelijke gegevens veilig te verwerken. Alle benodigde certificaten werden gecontroleerd, maatregelen besproken en tips uitgewisseld. De gedachte is dat wanneer we gezamenlijk onder het toezicht van de IBD tot de conclusie zouden komen dat alles op orde was (aantoonbaar), we dat in een verklaring zouden vastleggen. De gemeenten hoefden dan geen afzonderlijke eisen meer te stellen. In 2025 gaat het project afgerond worden.

Themagroep (Generieke) Service Level Agreement (GSLA)

In het najaar van 2024 heeft de GV ook het initiatief genomen om een themagroep rond de GSLA op te zetten. Volgens een schema zou ieder jaar vanuit de GV aandacht zijn voor de actualiteit van de SLA. De GV heeft ook meerdere gesprekken hierover gevoerd en op onderdelen zijn er ook aanpassingen geweest.

De SLA heeft een basis die als laatst is vastgesteld in 2017. Hoog tijd om het document in zijn geheel bij te werken. Daarnaast was er een duidelijke behoefte om, in een vaste cyclus (PDCA), de actualiteit van de SLA te bespreken en te waarderen. Vanuit het platform Samenlevingszaken zijn de 1^e deelnemers in de themagroep gestart en inmiddels is ook een planning gemaakt om in 2025 regelmatig bij elkaar te komen om ingebrachte verzoeken tot aanpassing te bespreken.

Ook PinkRoccade neemt deel in de themagroep. Vanuit hun project "Dicht bij de klant" heeft PinkRoccade de GSLA 3.0 opgestart en in het project worden ook de rapportages besproken.

In de themagroep maken we dan gezamenlijk de keuzes voor aanpassingen en prioriteiten.

Jubileum iBurgerzaken

In 2024 heeft PinkRoccade het jubileum gevierd van het 10-jarig bestaan van iBurgerzaken. Een succesvolle bijeenkomst waarin ook de GV een nadrukkelijke rol had. Hans van Holstein heeft in een outbreak sessie besproken welke rol de GV, het platform Publiekszaken, heeft gehad in het steeds beter worden van de software.

Het ledental van de GV groeit dan ook licht doordat deelnemende gemeenten aan de regio bijeenkomsten van het platform besluiten lid te worden van de vereniging.

Overleg met Gebruikersvereniging Centric

Het bestuur van de GV heeft in 2024 enkele gesprekken gevoerd met het bestuur van de GV Centric. Er kwamen verschillende onderwerpen aan bod zoals Common Ground en de Gibit. Wij hebben afgesproken om elkaar zoveel mogelijk te helpen en goed samen te werken op die zaken die ons allen raken om te zorgen dat we een sterke positie kunnen verwerven "aan de voorkant". Afgesproken is ook om na te gaan welke GV's nog meer in het publieke domein actief zijn en om de verbinding te zoeken.

Overleg directie PinkRoccade

Wij zijn met regelmaat in gesprek met de directie van PinkRoccade LG over de (ook door ons) als noodzakelijk beschouwde permanente verbetering van de integrale bedrijfsvoering, de benadering van de markt en de dienstverlening aan de klanten, inclusief de daarvoor noodzakelijke aanpassingen in de organisatie.

Het Product- en Prijsoverleg (PPO) heeft een agenda waarin, naast de actuele onderwerpen, ook jaarlijks terugkerende thema's worden besproken.

Hierbij kan worden gedacht aan:

- Controle of PinkRoccade voldoet aan kwaliteitstandaarden w.o. TPM-verklaringen, Kwaliteitscertificaten, Escrow-depots en meer.
- Productcatalogus en factsheets.
- Nieuwe producten en sanering van oude producten
- Hoogte innovatie-investeringen in overeenstemming met de GV-overeenkomst.
- Kwaliteit Softwarecatalogus VNG-Realisatie.
- Jaarlijkse prijsindexatie.
- Co-creatie en dan ook aandacht dat dit enigszins vergelijkbaar wordt uitgevoerd door de diverse Businessunits van PinkRoccade.

Daarnaast heeft het bestuur van de GV en de directie op 6 december 2024 een hele dag besteed om samen te bespreken welke uitdagingen er liggen en hoe deze door PinkRoccade worden aangepakt. Roadmaps werden besproken en er werd stevig (in een goede sfeer) gediscussieerd om de belangen van de leden goed te vertegenwoordigen.

6. Platformen

De Platformen van de GV zijn, in samenwerking met de directeuren van de businessunits van PinkRoccade, het meest aangewezen samenwerkingsverband om visie en strategie op het productbeleid uit te werken. De strategie wordt uitgewerkt in de roadmaps van PinkRoccade en de plannen van de platformen. Jaarlijks leidt dat tot het opstellen van de activiteitenplannen.

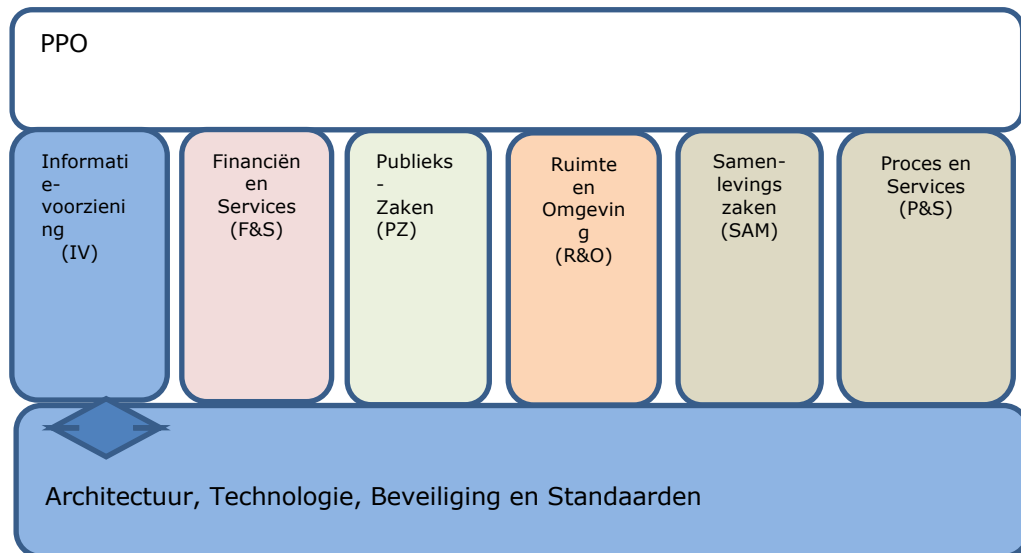
Ten aanzien van de ontwikkelingen op de verschillende materiegebieden verwijzen wij graag naar de betreffende rubrieken op onze website.

In 2024 kennen wij de volgende platformen:

- Informatievoorziening: voorzitter Ron Meerts, gemeente Weert;
- Ruimte en omgeving: voorzitter: Tonnie Vos, gemeente AA en Hunze;
- Financiën en Services: voorzitter: Vacature;
- Publiekszaken: voorzitter Sharon De Haas, gemeente Amersfoort;
- Samenlevingszaken: voorzitter: Vacature;
- Proces en Services: voorzitter: Vacature.

7. Organisatiestructuur Gebruikersvereniging

- PPO. Overleg van Bestuur GV met directie van PinkRoccade over Product- en Prijsbeleid (strategisch).
- Platformen die met name ingedeeld zijn naar Beleidsterreinen (Strategisch-Tactisch)
- Onderverdeling van de platformen in Productgroepen (Tactisch-Operationeel).
- Ook valt binnen het platform Informatievoorziening de z.g. "horizontale niet specifiek bij een beleidsterrein horende zaken". Dit betreft Architectuur, Technologie, Beveiliging en Standaarden. Dit zijn generieke zaken die onafhankelijk van de inhoudelijke beleidsterreinen zijn.



De Directeur van de Businessunit van PinkRoccade is rechtstreekse partner van de Voorzitter van het Platform om te zorgen dat de noodzakelijke Innovaties plaats vinden, de doorontwikkeling van de Producten en de kwaliteit van de producten op het gewenste niveau blijven en vooral dat gewaarborgd wordt dat de producten bij de klanten effectief gebruikt kunnen worden.

Directeur Businessunit en Voorzitter Platform bepalen de juiste bemensing vanuit PinkRoccade en leden GV (klanten/gebruikers).

8. Ambtelijk secretaris

In 2024 zijn zowel de werkzaamheden "ambtelijk secretaris", bestuursadviseur en ook de secretariaats- en financieel-administratieve werkzaamheden zelfstandig uitgevoerd via de inhuur van Theo Timmermans.

Het bestuur was tevreden over de wijze waarop de ondersteuning is ingericht en zijn op deze wijze niet gebonden aan langdurige contracten met mogelijk samenhangende kosten.