

#2 – nieuwsbrief platform Samenlevingszaken

Introductie

Na een (her) start van berichtgeving vanuit het platformleden Samenlevingszaken in nieuwsbrief 1 deelt het platform hierbij een 2^e nieuwsbrief. Een periode van kennismaken, verkennen, inwerken van de nieuwe platformvoorzitter – dat alles in gesprek met onze platform-leden. In deze nieuwsbrief een samenvatting van het platformoverleg, productstrategie dag en een rondje langs gemeenten. Een vooruitblik geeft een beeld van onderwerpen, activiteiten voor de komende maanden.

Platformoverleg

Het platform Samenlevingszaken heeft zich op 15 april gebogen over de onderwerpen: stand van zakenronde langs de gemeenten, klanttevredenheidsscore (NPS), strategische ontwikkellijijn van de Nederlandse Digitalisering Strategie thema's en regiobijeenkomsten. De voorzitter (Henri van Ulsen) geeft een terugkoppeling van de strategische afstemming met de directie en management van PinkRocade waarbij door captains (trekkers) uitleg is gegeven op de hoofdthema's; AI, Common Ground, Digitale weerbaarheid en de Wallet.

Als platformvoorzitter maakt Henri van Ulsen een ronde langs grote, middelgrote en kleine gemeenten gericht op het ophalen van inzichten; gebruik van Samenlevingszaken, nationale/lokale ontwikkelpunten, roadmap prioriteiten en de dienstverlening PinkRocade. Inmiddels zijn er gesprekken gevoerd met de gemeenten Urk, OWO-gemeenten, Bernheze en de Ronde Venen. De gesprekken worden, voor het verkrijgen van een breed beeld, met circa 15 gemeenten in de komende 2 maanden vervolgd. Een samenvatting wordt voor de zomer met de platformleden en PinkRocade gedeeld.

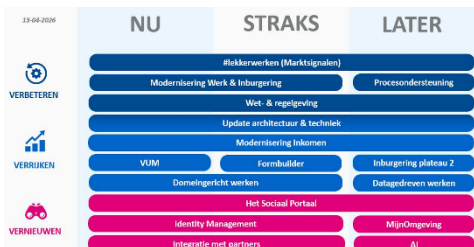
Jouke Schrover (algemeen directeur PinkRocade) heeft op 17 november 2025 – in het bijzijn van onze GV-voorzitter Rick Tukker – afspraken met de interne Pink-organisatie gemaakt die gericht zijn op het verbeteren van de klanttevredenheid, uitgedrukt in een NPS score van minimaal +60. Voor het platform Samenlevingszaken is werk aan de winkel – van een -47 score opwerken naar +60. Afsproken is dat in de overlegstructuren tussen de GV en gemeenten met Pink de klanttevredenheid in een constante met de leden/klanten wordt besproken en op de voet wordt gevolgd. Dat doe ik – als voorzitter van het platform – via de gesprekken met gemeenten, tijdens product-/regiodagen en koppel dit met regelmaat terug aan Sander de Graaf (directeur Samenlevingszaken).

Het volgende platformoverleg is op 17 juni 2026 – heb je onderwerpen voor ons om te bespreken dan zou ik, wij die graag ontvangen – jh.van.ulsen@lelystad.nl.

Productgroepdag

Als platformvoorzitter Samenlevingszaken was ik afgelopen donderdag aanwezig bij de productgroepdag Samenlevingszaken PinkRocade waar 70 domein

deskundigen uit de gemeenten samenwerkten (input gaven) aan productontwikkeling; procesgericht werken, matching van vacatures, het inwonersportaal en modernisering van de inkomensverwerking. Dit alles gericht op het ondersteunen van de verwerkingsprocessen binnen het sociaal domein – waarbij gemeenten hun ontwikkeling prioriteiten hebben meegegeven aan de roadmap.



Naast de blik op ontwikkelingen zijn er diverse contacten gelegd over de realisatie van gedane (historische) beloften door Pink. Sander de Graaf ging hier bij de aftrap van de dag op in. Het platform volgt de gedane belofte en ontvangt graag input van de GV-leden als deze niet, niet compleet of te laat worden nagekomen. Het platform kan dit niet oplossen – we gaan wel het gesprek met Pink hierover aan.

#2 – nieuwsbrief platform Samenlevingszaken

Vanuit het samenbrengen van kennis, inzichten over de dienstverlening van vandaag werd er samen met gemeenten gewerkt aan de producten van morgen – een geslaagde dag en op naar de volgende.

een vooruitblik op

Het platform gaat de komende maanden aan de slag met de prioritering in de roadmap van Nu, Straks en Later – de lijn die Pink hierover heeft afgegeven. Hiervoor wordt de komende maanden met de platformleden gecommuniceerd en prioriteiten opgehaald waarna het gesprek met Sander de Graaf en de productowner wordt gestart.

‘de regio in ‘ – in februari is aangegeven dat Pink voor het platform Samenlevingszaken regiobijeenkomsten gaat organiseren. Dit in lijn met die van o.a. platform Publiekszaken. Pink is drukdoende om voor de zomer de 1^e bijeenkomst op te zetten. Hier zal het platform ook vertegenwoordigd zijn om een terugkoppeling te geven op het rondje gemeente en roadmap prioriteiten. Datum en locatie volgen via Pink – en zal op de GV-site worden aangegeven.



Oproep: “vrije platformstoelen”

Het platform Samenlevingszaken – gericht op de opgaven in het sociaal domein – kent vele uitdagingen, er is veel te zeggen, te doen en in beweging te brengen. Ons platform heeft nog enkele stoelen die gevuld kunnen worden. Kom jij ons platform versterken en stap jij in om samen met onze platformleden te werken aan de uitdagingen van vandaag en morgen. Neem gerust contact op met Henri van Ulsen – 06-22923654 of via jh.van.ulsen@lelystad.nl.